



# Version 2019.10

Versionsbeschreibung



# Inhalt

1 Änderung des Rahmenvertrags zum 01.07.2019	. 1
1.1 RX 4.0 Sortimentssteuerung	1
1.2 aut idem-Suche mit Doppelklick aus Trefferliste der Rabattvertragssuche	1
1.3 Beispiel 1:	. 2
2 securPharm	4
2.1 Vorgehen, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist	. 4
3 Kasse	. 7
3.1 Dokumentation bei Testrezeptdruck	. 7
4 Faktura	. 9
4.1 Drucken in der Mahnungen-Übersicht	9
5 Rezeptanforderung	. 12
5.1 Überarbeitung der Rezeptanforderungskriterien	. 12
5.2 Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen	12
5.3 Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen	. 13
6 Warenlogistik	. 14
6.1 Preisbasis zur Artikelpreisermittlung konfigurieren	. 14
6.2 MSV3-Dienstanbieter	. 15
7 Reports	.16
7.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	16
8 Preise und Kalkulation	. 17
8.1 Sofortige Preisaktualisierung bei Eingabe des manuellen Eigen-EKs und Eigen-VKs in der	r
Artikelverwaltung	. 17
8.2 Konfiguration zum Löschen des Eigenen EKs bei (Wert-)Buchung eines Artikels	. 18
8.3 Filter von Preislisten erweitert	19
8.4 Preise manuell aktualisieren	.21
8.5 Ein- und Ausblenden des Kopfbereichs	21
8.6 Tabellenansicht für Vorschau der Preisliste konfigurieren	.22
8.7 Möglichkeit zur gezielten Auswahl von Artikeln beim Druck von Preisetiketten	. 23
9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	. 25
9.1 Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019	.25
9.2 Aktuelles zur Kassennachschau	25
9.3 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)	. 25
9.4 Aktuelles zu securPharm	25
10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	. 26



# 1 w Änderung des Rahmenvertrags zum 01.07.2019

### 1.1 RX 4.0 Sortimentssteuerung

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: RX 4.0 Sortimentssteuerung nutzen

#### Neu/geändert:

Entsprechend des Rahmenvertrags wird bei der Bearbeitung der Umstellungsgruppen ab 01.07.2019 zu einem Artikel in den AMO-Details in der bestehenden Iconspalte bei Pflich-

tumstellungen unterschieden, ob diese durch einen 📓 wegfallenden Rabattvertrag erfor-

derlich sind oder durch die Zaneue aut idem-Regelung, dass im Generikamarkt nur einer der vier (im GKV-VK) preisgünstigsten Artikel abgegeben werden dürfen.

N.	XX 4.0 Sortimentssteuerung	> Be	earbeitu	ng durchführe	n										ß	9	묘	? ©	쟋	×
Wirks	toff					Wir	kstoffstärke													1
Proge	esteron					100	ma												- F	1
	Artikelbezeichnung		DAR	Einheit NP		PZN	Anbieter	Apo-El	к			Status	Gew.AMO	Ø-Best.	AMO (	akt.   fix	max.)	Aktion		-
	UTROGESTAN 100MG		WKA	90St N3		06706327	EurimPharm Arznek	16,6	4			1 🖏	0.000	0,983	0,333	0,000	0,333	Auslisten		
	PROGESTAN	kp	WKA	90St N3		10839212	kohlpharma GmbH	15,0	4			+	0,000	0,000	0,167	0,000	8,000	Einlisten		
	PROGESTAN		WKA	90St N3		02178937	Dr. KADE/BESINS P	15,4	3			3 🚍	0.000	3,050	7,833	0,000	4,667	Keine Aktior		
	FAMENITA 100MG WEICHKAP		WKA	90St N3		09915184	Exeltis Germany Git	15,4	3	<b>9</b>		1 🛺	0.000	0,950	1,500	0,500	2,333	Keine Aktion	•	
۹ 🖻	UTROGEST 100MG		WKA	90St N3	-	12547583	Dr. KADE/BESINS P	20,2	5	<b>A</b>		1 📕	0.000	0,050	0,000	0,000	1,167	Keine Aktion	1	
	PROGESTAN 100MG		WKA	90St N3		13346444	ACA Müller/ADAG P	13,8	2				0,000	0,000	0,000	0,000	7,667	Keine Aktion		
	PROGESTAN 100MG		WKA	90St N3		11552375	EMRA-MED Arzneint	15,0	4			+	0,000	0,017	0,167	0,000	7,500	Keine Aktion		
	UTROGESTAN 100MG KAPSELN		WKA	90St N3		09740773	Pharma Gerke Arzne	15,0	3			•	0,000	0,000	0,000	0,000	7,333	Keine Aktion		
2	UTROGESTAN 100MG	kр	WKA	90St N3		00310048	kohlpharma GmbH	16,6	4	<b>A</b>		•	0,000	0,000	0,000	0,000	1,667	Keine Aktion		
<b>(</b>	UTROGEST		WKA	90St N3	-	08605961	Dr. KADE/BESINS Phe	20,2	5			+	0,000	0,833	1,333	0,000	1,167	Keine Aktion		-
	AMO-Details Verkäut	fe	Umst	ellung-Details								Aktion	Keine Ak	tion						•
	AMO aktuell	=	7,833																	
	In AMO enthaltene Angal	ben																		
	Datum	Nein	Abg	N	L	VK	Kunde		-	•										
	23.06.2017		1			29,04		2												
	23.06.2017		1			29,04	Mustermann, Max	1	1											
	22.06.2017		1			29,04	Mustermann, Max	1	1	-										
	13.06.2017		1			29,04		$\mathbf{z}$												
	10.06.2017		1			29,04	Mustermann, Max	•												
	29.05.2017		1			29,04	Jahn, Marlinde	1	2		l ē									
	16.05.2017		1			29,04	Wieczorek, Marinette	2	2		ΠĔ									
<u>~</u>	10.05.2017		1			29,04	Mustermann, Max	$\sim$			I Ę									
tai l	02.05.2017		2			58,08		•			t									
å	26.04.2017		1			29,04	Hoffmann, Trudel			1										
										_										
Strg	Onlinehilfe						Online					_					Verglei	chs-		
Alt	Al++ E1						Anfrage										artik	el 11		
	AN.11						AITTO										ARTE			

# 1.2 aut idem-Suche mit Doppelklick aus Trefferliste der Rabattvertragssuche

### Modul: Kasse

**Anwendungsfall:** Rezeptscan - aut idem - Suche ausführen bei Nichtabgabe eines Rabattartikels

### Neu/geändert:

Wenn Sie im Rezeptscan im Generikamarkt einen als Austauschartikel angezeigten Rabattvertragsartikel nicht abgeben, da er bspw. nicht lieferbar ist, können Sie sehr komfortabel eine aut idem-Suche starten.

Öffnen Sie dafür die Trefferliste der Rabattvertragssuche und doppelklicken Sie den verordneten Artikel.



# 1.3 Beispiel 1:

aut idem	А	E BISOHEXAL 5MG	HEXAL AG FTA	100St N3	00713013 💷	4 💫	H.	-
	1	SI 📴 BISOPROLOL RATIOPHARM 51	MG RATIOPHA TAB	100St N3	06865971	+	-	-
		Artikelbezeichnung	Anbieter DAR	Einheit NP	PZN	Status		
		BISOHEXAL 5M	HEXAL AG FTA	100St N3	00713013 💷	4 🎝	4	13
		Rabattartikel						
		BISOPROLOL RATIOPHARM 51	MG RATIOPHA TAB	100St N3	06865971 💶	+		1
		Rabattartikel, ohne Indikationen						
		kein Treffer gefunden						
		•						•

Im Anschluss öffnet sich automatisch die aut idem-Suche, aus welcher Sie eines der 4 preisgünstige Präparate auswählen können.

Kasse > Rezept-Scan >	Vergleichssuch	e aut idem					Ď	₽₽?	© & ×
Artikelbezeichnung			• Q	<b>A</b>				G-BA-g	eregelt
Filterkriterien	Typ: Alle Artike	l /Suche: au	t idem /gl. Wirks	stoffstärke /	DAR: austauso	hbar /IK: 1:	00395611		
Ausgangsartikel	DAR	Einheit	PZN VI	<	Preis	sgrenze Pr	reisgruppe	ABDA-WGS	
BISOHEXAL 5MG	FTA	100St	00713013 1	3,77	13,5	58 1	926	AC07AB07	
<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter	<u>3</u> Lagerort	<u>4</u> Lan	gname	5 Frei	<u>6</u> Frei	7	<u>/</u> Frei	Eilialen & Partne	r
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	GKV-V	C Status	-
JUTABIS 5MG TABL	TAB	100St N3	01853437	Juta Pharn	\$ 5,00	13,76	13,70	5 🔟	
📑 BISOHEXAL 5MG	FTA	100St N3	00713013	B HEXAL A	G 5,00	13,77	13,77	7 💶 4 🛼	<u>*</u>
Preisgünstig (nach aut idem)									
BISOPROLOL 5 1A PHA	ARMA FTA	100St N3	03820525	5 1A Pharm	<b>5,00</b>	13,58	13,58	s 💷 🛛 5 💫	<u> a</u> 🗄
BISOPROLOL ABZ 5MG	TAB	100St N3	01014949	AbZ-Phar	\$ 5,00	13,58	13,58	3 💷 🛛 + 取	

Mit Übernahme in den Verkauf wird dann die Meldung mit der Möglichkeit zur Auswahl eines Sonderkennzeichens oder der aut idem-Kennzeichnung angeboten.

Falls der Arzt das Medikament nicht mit aut idem gekennzeichnet hat, wählen Sie **Sonderkennzeichen**.

Es öffnet sich das bekannte Fenster **Sonderkennzeichen Begründung auswählen** mit einer für diesen Fall eingeschränkten Liste von Begründungen.

In unserem Beispiel fahren wir fort mit der Auswahl eines Artikels der weder Rabattartikel, noch preisgünstig ist und setzen ein entsprechendes Sonderkennzeichen.

In der Kasse wird der übernommene Artikel mit dem 🛄 Icon gekennzeichnet.

4 Kasse											ð L		? ©	। स्र
Normal	0,00 €	Rezept	5,00 €	Privat	:	0,00 €	gri	ines Rp	o. 0,0	00€		Total		5,00 €
Kunde Status St	atus 1 - ZUpf	% 🚱								IK Arzt	] IK 105230	)087, D	IAK-Gesu	ndh 🚺
	NL	Artike	bezeichnung		DAR	Ei	nheit	Mg	Abg		VK	:		Gesamt
5,00		🔶 RAMIP	RIL 1A PHAR	MA i	ТАВ		100St	1	1		13,39	) 📝		5,00
	•			-	Diese	er Artikel üb	ergeht c	lie Abga	aberang	folge, di	a er nicht al	s preise	günstig e	ingestuft ist.



Beispiel 2: Übergehen eines preisgünstigen Importartikels

Die Abgabe preisgünstiger Importartikel im Importmarkt hilft Ihnen, das Einsparziel von 2% zu erreichen. Damit Sie sich einen Hinweis bei Nichtabgabe eines preisgünstigen Importartikels anzeigen lassen können, wurde der Konfigurationsparameter **Hinweis bei Nichtabgabe preisgünstiger Import eingeführt**. Dieser ist standardmäßig deaktiviert. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich Systemeinstellungen auf der Seite **Hinweise /Abfragen**.

Wenn Sie einen nicht preisgünstigen Importartikel im Importmarkt an der Kasse erfassen, erhalten Sie bei aktiviertem Konfigurationsparameter folgende Meldung:



#### Wählen Sie Sonderkennzeichen.

Es öffnet sich das Fenster **Sonderkennzeichen Begründung auswählen** wie oben mit der gleichen eingeschränkten Liste von Begründungen.



Wir fahren fort mit der Auswahl des markierten Sonderkennzeichens (3).

In der Kasse wird der übernommene Artikel mit dem 📶 Icon gekennzeichnet.





# 2 securPharm

## 2.1 Vorgehen, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist

**Modul:** Kasse, Faktura, Warenlogistik, securPharm-Verwaltung **Anwendungsfall:** Packungen verifizieren **Neu/geändert:** 

Vermehrt erreichen uns Anrufe aus Apotheken, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist. Möglicherweise ist in diesen Fällen nicht bewusst, das **PHARMATECHNIK** in diesem Zusammenhang keine Hilfestellung leisten kann.

Deshalb wurde die angezeigte Meldung umformuliert und per Funktionsbutton ist es bei funktionierender Internet-Verbindung möglich, auf der Webseite von securPharm den Status des securPharm-Servers einzusehen.

Beim Erfassen der Packungsinformationen erscheint in diesem Fall folgende Meldung: "Aktuell ist das securPharm-System nicht erreichbar. Prüfen Sie den **Betriebsstatus** 

#### securPharm - F9.

Verfikations- und Ausbuchungsanfragen werden zu einem späteren Zeitpunkt autom. wiederholt."

Packungsir										
PZN/EAN Ges	amtstatus		٩							
	Artikelbezeichnung / Kunde	e	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Abg	Scan	Charge (Menge)	
	<ohne kundenzuordnung<="" td=""><td> &gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ohne>	>								
● 涨	OMEPRAZOL 40MG 1A PHA	ARMA	нкм	100S	t 04778593	1A Pharma Gm			B (1)	
	Status	Seriennumm	er	C	harge				Verfall	Menge
£	Abfrage nicht erfolgreich	VKF303		В					01.2021	1
Aktu Veri Artti Alle securPhae	uell ist das securPharm-Syst fikations- und Ausbuchung: kkel-Eing. umgehen - F5 F( Eingaben umgehen - F6 m. Packunosinfo. Artik	tem nicht errei sanfragen wer <del>Pockomg sopo</del> ür einen Artike Für alle Artike	ichbar. Pri den zu ein nichten an el Scannen	üfen Sie o nem spät d ous Ve n umgehe umgehe	den <b>Betriebs</b> eren Zeitpun koof ertigen und ggf. n n und ggf. n	status securPhai kt automatisch w egativ verifizierte egativ verifizierte	r <b>m - F9</b> iederho <del>Abgul</del> Packur Packur	), blt. ngen tr	je) rotzdem abgeben otzdem abgeben	

Mit Auswahl der Funktion **Betriebsstatus securPharm - F9** gelangen Sie bei funktionierender Internet-Verbindung auf die Webseite von securPharm, um den Status des securPharm-Servers einzusehen.





Falls die Internetverbindung der Apotheke unterbrochen ist, gelangen Sie nicht auf diese Seite. In dem Fall stellen Sie die Internetverbindung wieder her.

Die Funktion zum Einsehen des Betriebsstatus von securPharm steht auch in der securPharm-Verwaltung mit Betriebsstatus securPharm - F7 und beim Deaktivieren eines Packungsstapels mit Betriebsstatus securPharm - F9 zur Verfügung.

Se se	ecurPha	rm-Verwaltun	g						ß	₽₽?@	) 🖾 🗙
Datu	m von m bis	26.09.2018 -	00:00	Produktco	ode (PC)				Verfall	• Q	
	Artikel		Ch	argenbezei	chnung				Status	•	
PZN		Artikelbezeic	hnung	Produktco	de	Serienn	ummer	ChB.	Verfall	Status	<b>_</b>
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF303		В	01.2020	Quarantäne	25
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF302		VKF302	01.2020	Abgegeben	<u>828</u>
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	111104	77859373	В	01.2020	Unbekannt	<u>828</u> =
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF302		A	01.2020	Verkauft	<u>628</u>
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF301		A	01.2020	Quarantäne	<u>828</u>
04778	3593	OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF300		A	01.2020	Quarantäne	828 -
03497	610	ELASTOMULL	6 cmx4 m 45251	110349761	1049	Z12346	8979	С	01.2021	Unbekannt	525
04007	393	DEKRISTOL 20	0.000 I.E. Weichka	110400739	9353	IX12345	i679	PT001	09.2020	Unbekannt	<u>628</u>
	Deed	te les ll	Managara								····. 🔻
	Pro		vorgang								
	Datu	ım	Bediener	Apl	Aktion						-
	26.09	9.2018 10:34	Duck	KAS102	Quarantäne le	egen	Die Packung wi	rd wegen ei	nes Fälschungs	verdachts separiert.	
	26.09	9.2018 10:32	Duck	KAS102	Verifizieren		Handlungsanwe dieser Seriennu	eisung: Prüfu mmer wurd	ung nicht erfolg e bereits abgeo	reich. Eine Packung r ieben. Haben Sie die	nit 🖡
	26.09	9.2018 10:30	Duck	KAS102	Abgeben wid	errufen					
	26.09	9.2018 10:28	Duck	KAS102	Verifizieren		Handlungsanwe	eisung: Prüfu mmer wurd	ung nicht erfolg e bereits abgeo	reich. Eine Packung r Jeben, Haben Sie die	nit 🚬
tails	26.09	9.2018 10:27	Duck	KAS102	Abgeben		Die Packung wu	Irde erfolgr	eich deaktiviert		
Ď	26.00	2 2010 10 27		KAC102	11 12 1		Status . INACTIV	·		D' D .	
											N 10 1
Strg			Packung				Betriebsstat.		Qua	rantane	Verifizieren
Alt			F3				F7			F10	F12



	rtikelbezeichnung ERMATOP Salbe ICLOFENAC Sandoz SL MEPRAZOL-1A Pharm Status Status Abgabebereit Abgabebereit	.75 mg Retardkøpsein a 40 mg magensaftres.Hartk Seriennummer VKF208	DAR SAL REK a HKM	Einheit PZN 100 g 0311292 0080167 100 St 0477859	Anbieter 3 Sanofi-Aventis Deut: 4 Sandoz Pharmaceuti 3 1A Pharma GmbH	schland GmbH cals GmbH Verfall 01.2020	Mer
	ERMATOP Salbe ICLOFENAC Sandoz SL MEPRAZOL-1A Pharm Status Abgabebereit Abgabebereit	75 mg Retardkapseln a 40 mg magensaftres.Hartk Seriennummer VKF208	SAL REK AHKM	100 g 0311292 0080167 100 St 0477859	<ol> <li>Sanofi-Aventis Deuts</li> <li>Sandoz Pharmaceuti</li> <li>IA Pharma GmbH</li> </ol>	schland GmbH cals GmbH Verfall 01.2020	
	ICLOFENAC Sandoz SL MEPRAZOL-1A Pharma Status Abgabebereit Abgabebereit	.75 mg Retardkøpsein a 40 mg magensaftres.Hartk seriennummer VKF208	REK a HKM C	00801674 100 St 04778593	4 Sandoz Pharmaceuti 3 1A Pharma GmbH	cals GmbH Verfall 01.2020	
₩ °	MEPRAZOL-1A Pharms Status Abgabebereit Aboabebereit	a 40 mg magensaftres.Hartki Seriennummer VKF208	а НКМ	100 St 0477859	3 1A Pharma GmbH	Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Aboabebereit	Seriennummer VKF208	c	Charge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Aboabebereit	Seriennummer VKF208	c	Charge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Tharge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Tharge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Tharge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Charge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Tharge		Verfall 01.2020	
<u>1</u>	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Charge		Verfall 01.2020	
<u>1</u>	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c	Tharge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Abgabebereit	Seriennummer VKF208	c c	Tharge		Verfall 01.2020	
12 12	Status Abgabebereit Aboabebereit	Seriennummer VKF208	c	harge		Verfall 01.2020	
ist ist	Abgabebereit Abgabebereit	VKF208	C	linige		01.2020	
1	Abgabebereit	VKI 200					
E.	Abgabebereit						
		VKF209	C			01.2021	
rPharm	Packungsinfo.						
anuel	entfernen		Betriebs	sstat.		Alle	Schlie



# 3 Kasse

### 3.1 Dokumentation bei Testrezeptdruck

Modul: Kasse, Systemsteuerung Anwendungsfall: Testrezept drucken Neu/geändert:

Der Druck von Testrezepten ist potentiell missbrauchsgefährdet. In einigen Fällen lässt es sich jedoch nicht vermeiden, ein Testrezept zu drucken. Deshalb wird nun beim Druck eines Testrezeptes die Möglichkeit zur Dokumentation des Grundes gegeben, damit jederzeit belegt werden kann, warum das Testrezept gedruckt wurde. So kann, ähnlich wie bei der Bestandskorrektur, das Finanzamt einsehen, warum mit Testrezept gearbeitet wurde.

Die Funktion zur Eingabe der Begründung können Sie mit dem Konfigurationsparameter **Eingabedialog Testrezept** steuern. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter**auf der Seite **Allgemeines zum Verkauf**. Standardmäßig ist der Konfigurationsparameter deaktiviert, d.h. es wird kein Fenster zur Eingabe einer Begründung aufgeblendet.

Wie bisher wählen Sie zur Bedruckung eines Testrezeptes an der Kasse **Testrezept - Alt+F6**. Bei aktiviertem Konfigurationsparameter öffnet sich das Fenster

#### Begründung für Testrezepte auswählen.

Wählen Sie den vorliegenden Grund aus, wechseln Sie (bspw. mit der Tabulatortaste) ins Feld **Begründung** und geben Sie hier einen erklärenden Text zur Begründung ein.

Begründung für Testrezept auswählen	2 ?
Druckereinstellung	
Schulung	
Sonstiges	
Begründung	
	^
	~
ОК	Abbrechen
F12	Esc

In der **Verkaufsverwaltung** öffnen Sie für ein selektiertes Testrezept mit **Details - F8** das Fenster **Detailangaben Testrezept**. Hier sehen Sie u.a. die beim Anlegen des Testrezepts eingegebene **Begründung**.



Detailangaben Testi	rezept		
Bediener	Baughman	Datum	08.07.2019
Arbeitsplatz	KAS001	Uhrzeit	08:59:30
Begründung	Druckereinstellung: Justierung de	es Rezeptdrucks	
			Schließen F12



# 4 Faktura

## 4.1 Drucken in der Mahnungen-Übersicht

Modul: Faktura

**Anwendungsfall:** Drucken in der Mahnungen-Übersicht **Neu/geändert:** 

Die Mahnungen-Übersicht stellt wie bereits die Auftrags- und Rechnungsübersicht eine Druckauswahl für verschiedene Druckaufträge zur Verfügung. Sie rufen diese aus der Mahnungen-Übersicht mit **Drucken - F9** auf.

Druckauswahl	2
Was soll gedruckt werden?	
markierte Mahnungen	
markierte Mahnungen als pdf-Dok	ument
Mahnungsübersicht	
	OK Abbrechen
F	-12 Esc

Um eine Mahnung auszudrucken, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnung** den Eintrag **markierte Mahnungen**.

Falls Sie die Mahnung bereits ausgedruckt haben, öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie gefragt werden, ob Sie ein Original oder eine Kopie der Mahnung nachdrucken möchten. Wählen Sie die gewünschte Option.

Es darf stets nur **ein** Mahnungs-Original in Umlauf sein. Sorgen Sie beim wiederholten Ausdruck des Originals dafür, dass der erste Originalbeleg nicht mehr in Umlauf ist. Ansonsten drucken Sie die Kopie des Belegs.

Meldung:



Um eine Mahnung in ein PDF-Dokument zu speichern, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnung** den Eintrag **Mahnungen als pdf-Dokument**.



Die Datei wird wie üblich im Verzeichnis **Z:\Apotheke\IXOS\_Temporäre\_Doku***mente\<aktuelles\_Jahr>\<aktueller\_Monat>\<Name\_und\_Datum\_des Druckstücks>.pdf* abgelegt. Hierbei werden Unterordner für das Mahnungsjahr und den Mahnungsmonat erzeugt. Der Name des Dokuments enthält das Druckdatum. Handelt es sich um eine Mahnungskopie, so wird der Dokumentname noch mit dem Zusatz "-Kopie" versehen.

👪 l 💽 👪 = l	D:\Apot	theke\IXOS_Temp	oräre_Dokumente\2	2019\07	
Datei Start Freigeben A	nsicht				
🛞 🌛 👻 🕇 퉬 🕨 Dieser PC 🛛	→ System (D:) → Apotheke → IXOS_Temporāre_Do	okumente ⊧ 2019 ⊧	07		
🔆 Favoriten	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe	
Desktop	🗐 Artikeletiketten vom 04.07.2019.xlsx	04.07.2019 10:33	Microsoft Office E	6 KB	
🐌 Downloads	🗾 Lieferschein_Nr.000000001_04.07.201	04.07.2019 12:32	Adobe Acrobat D	87 KB	
🔛 Zuletzt besucht	🗾 Mahnung vom 04.07.2019 12_46.pdf	04.07.2019 12:46	Adobe Acrobat D	90 KB	
	🗾 Mahnung vom 04.07.2019 13_29.pdf	04.07.2019 13:29	Adobe Acrobat D	90 KB	
I툪 Dieser PC	📌 Rechnung_Nr.000000001_04.07.2019	04.07.2019 12:39	Adobe Acrobat D	91 KB	
📄 Bilder					

Um die Mahnungen-Übersicht zu drucken, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnungen** den Eintrag **Mahnungsübersicht**. Mit der Mahnungsübersicht erhalten Sie eine Aufstellung aller nicht bezahlten Mahnungen, die durch die eingestellte Kriterien ermittelt wurden und in der Mahnungen-Übersicht angezeigt werden. Außerdem ist hier mit der Ausweisung des Postens der Mahngebühren für das Steuerbüro ersichtlich, wie hoch der Rechnungsbetrag ohne Mahngebühren ist.

Der Ausdruck erfolgt im Querformat. Neben Mahnungsadressat/Kunde und der Kundennummer werden folgende Informationen gelistet: Fälligkeit, enthaltene Rechnungs- bzw. Kreditnummer, Mahnstufe, Gesamtwert, Mahngebühr, Mahnbetrag (ist Rechnungs- /Kreditbetrag inklusive Mahngebühren), Bezahlter Betrag, Offener Betrag, Status (der Mahnung), Zahldatum

Der Ausdruck weist die in der Mahnungsübersicht angewendeten Filterkriterien mit aus, damit Sie auf einen Blick sehen, ob eventuell Belege ausgeblendet wurden.

Morales Apotheke - Brunnen	platz 171 - 00199 Münci	nen									Datum:	04.07.2019 Seite 1/1
Mahnungsübersicht												
Filterkriterien												
Kunde: Inkl. Heimbewohner: Mahnungsadressat:	Nein		Belegdatur Fälligkeit: Mahnstufe	m: :	bis 04.07.2	019		E T B	rstellt: eilbezahlt: ezahlt:		Ja Ja Nein	
Rechnung/Kredit-Nr.:			Realisierte Zahidatum	Zahlungsart:	Keine Angabe			ir F	i Bearbeitung: orderungsausfall:		Ja Nein	
/ahnungsadressat / Kunde	KdNr. Datum	Fälligkeit	Enthaltene Rechnung/Kredit-Nr.	Mahnstufe	Gesamtwert Ma	hngebühr	Mahnbetrag <sup>*</sup> Be	zahlter Betrag	Offener Betrag	Status		Zahidatum
delmann, Ludie	898 04.07.2019	18.07.2019	2	1	206,43 €	0,00€	206,43 €	0,00€	205,43€	Erstellt		
nzahl Mahnungen: 1					206,43 €	0.00€	206.43 €	0,00 €	205.43 €			

Zur besseren Lesbarkeit der Auflistung im Ausdruck der Mahnungsübersicht ist es möglich, jede zweite Zeile mit einem Grauton unterlegen zu lassen.

Wechseln Sie dazu ins Modul **Druckformulare** und markieren Sie die **Mahnungsübersicht**. Mit **Konfigurieren - F8** öffnen Sie das Fenster **Mahnungsübersicht konfigurieren**. Aktivieren Sie hier die gewünschte Einstellung.







# 5 Rezeptanforderung

## 5.1 Überarbeitung der Rezeptanforderungskriterien

#### Modul: Rezeptanforderung

Anwendungsfall: Auswahl der Rezeptanforderungskriterien

Neu/geändert:

Die umfang-spezifischen Erstellungskriterien für die Erstellung einer Rezeptanforderung wurden überarbeitet und stellen sich nun übersichtlicher dar. Die Kriterien **Verordnungen**, **Normalverkäufe** sowie **Musterartikel** sind jetzt impliziter Bestandteil der Rezeptanforderung und stehen somit nicht mehr zur Auswahl zur Verfügung.

Rezeptanforderung erstell	en	<b>R</b> (?)
für Kunde	alle Ărzte	-
🔘 für Heimeinheit	alle Ärzte	-
🔵 für Therapiearzt		
Reichweite erreicht im Z	Zeitraum	
automatisch bere (ab heute 14 Tage Zeit in Tagen und	chneter Zeitraum • unter Berücksichtigung der beim Arzt eingetragenen zusätzlichen seiner Abwesenheit)	
Absoluter Zeitrau Zeit in Tagen und	m (ohne Berücksichtigung der beim Arzt eingetragenen zusätzlichen seiner Abwesenheit)	
von*	10.07.2019 v bis* 24.07.2019 v	
Umfang		
Blisterartikel	Mit	
Bedarfsdosierung	Mit	)
Dauermedikation	Mit <ul> <li>(ausschließliche Auswirkung auf Nicht-Blisterverli</li> </ul>	äufe)
	tagesaktuellen Kundenbestand drucker	1
Als Standard	OK Abb	orechen
speichern F1	F12	Esc

# 5.2 Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen

### Modul: Rezeptanforderung

**Anwendungsfall:** Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen **Neu/geändert:** 

Um eine einzelne Rezeptanforderung mit allen enthaltenen Positionen zu löschen, markieren Sie die gewünschte Rezeptanforderung in der Übersichtstabelle. Möchten Sie mehrere

Rezeptanforderungen auf einmal löschen, aktivieren Sie die jeweiligen Checkbox Ien Sie **Anforderung löschen - F4**, erhalten Sie eine Sicherheitsrückfrage mit der Angabe der Anzahl der zu löschenden Rezeptanforderungen.

Um eine einzelne Position zu löschen, markieren Sie die entsprechende Rezeptanforderung und die entsprechende Position im Detailberech. Nutzen Sie die Funktion **Position löschen -F4**. Vor dem Löschvorgang entscheiden Sie, wie Sie mit der Position weiter verfahren möch-







Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **aussetzen bis zur nächsten Rezeptanforderung** wählen Sie diese Option, wenn Sie die gewählte Position nur von dieser Rezeptanforderung löschen möchten. Auf der nächsten Rezeptanforderung ist die Position wieder enthalten.
- **nicht anfordern bis** wählen Sie diese Option, wenn Sie generell bis zu dem von Ihnen definierten Zeitpunkt diese Position nicht mehr anfordern möchten.

### 5.3 Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen

**Modul:** Rezeptanforderung **Anwendungsfall:** Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen **Neu/geändert:** 

Bisher wies die Rezeptanforderung lediglich den aktuellen Medikationsbestand auf. Um Sie in der Apotheke und den verordnenden Therapiearzt bei der Berechnung des tatsächlichen Bedarfes im Anforderungszeitraum zu unterstützen, wurde nun die neue Spalte **Bedarf** in die Rezeptanforderung integriert.

<ul> <li>M. Server Street Control 1, 1973</li> <li>House</li> <li>Dr. Dennel Orchaster</li> <li>Andreickanster 10</li> <li>House</li> <li>Hou</li></ul>	17-30,000						
Rezeptanforderung für I Bedarfszeitraum bis 30.0	7.19				16.0	07 2019	
Sehr geehrter Herr Dr. 🖻	and Schule	а,					
gemäß Ihrer bisherigen \ Arzneimittel:	/erordnung b	enötigen wir zur Arzneimittelste	llung die R	ezepte fi	ir folgende		
Kunde	Geb.Dat.	Artikel	DAR	Bestand	Reichweite	Bedarf	
Aller of Andre Main, Quan Kim ANS 11	18.01.1929	CLOPIDOGREL HEUMANN 75MG	FTA	-6St		10 St	
Address State (Jack 1988) (1)	18.01.1929	DE KRISTOL 20000 I.E.	WKA	2St	13.08.19	0 St	
Alexand, halder Martin Anter Kater Alexand	18.01.1929	METOHEXAL-SUCC 47.5MG	RET	-2St		6St	
Allowed Andrew Name Constraints (1990)	18.01.1929	NOVAMINSULFON LICHTEN500 MG	FTA	-46 St		62 St	
Alterniti balde Main, Gass Kim ARE (1	18.01.1929	PANTOPRAZOL BASICS 40MG	TMR	-9St		13 St	
Address Street (1992-11)	18.01.1929	SIMVA ARISTO 40MG	FTA	-10 St		14 St	
Alexand, halder period states part a set of a	18.01.1929	VALSACOR 80MG FILMTABL	FTA	0 St		16 St	
Marriel Sociale Marriel Const King A (16) 11	18.01.1929	XE LEVIA 50MG FILMTABLETTEN	FTA	71St	06.10.19	0 St	



# 6 Warenlogistik

## 6.1 Preisbasis zur Artikelpreisermittlung konfigurieren

Modul: Kontakte, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** Preisbasis in der Warenlogistik konfigurieren **Neu/geändert:** 

Insbesondere für klinikversorgende Apotheken ist die neue Konfigurationsmöglichkeit, nach welchem Schema der Artikel-EK in einem Auftrag ermittelt wird, eine arbeitserleichternde Unterstützung. Denn diese EK-Preise liegen häufig deutlich unter dem Apotheken-EK und mussten bisher manuell korrigiert werden.

Jetzt stehen Ihnen drei neue Konfigurationsparameter in den **Systemeinstellungen** der **Warenlogistik** auf der Seite **Allgemein** unter **EK-Preisbasis für Anbieter-Aufträge** zur Verfügung. Somit können Sie zur Ermittlung des Artikelpreises als Preisbasis sowohl den **Eigener EK** als auch den **Apotheken-EK** sowie den **Buchungs-EK** definieren und die Reihenfolge der Prüfung festlegen.

Systemeinstellungen >	Sortiment: Warenlogistik							₽?(	) <b>3</b> ×
						Gültig	keitsbereich:		<b>▲</b> 1
						Syste	mparameter		315
Allgemein	Allgemein								
Alternativsuchen	Warenkorb allgemein								
Artikel bestellen	Filter Warenkorbü	bersicht	Großhän	dler		•			
Bestellabfragen	Etikettendruck								
Bestellabfragen 2	Druck der Etiket Freiwa	ten aller Ihlartikel	~						
Bestellung senden	Druck der Etiket Sichtwa	ten aller hlartikel	✓						
Online-Anfrage/Bestellung	Druck der Etiketten aller re	ezeptpfl. Artikel							
Optimierung	EK-Preisbasis für Anbieter-Au	ıfträge							
Wareneingang	EK-Preisbasis Kri	terium 1	Apo-EK			•			
5.5	EK-Preisbasis Kri	terium 2	Eigener B	K		•			
	EK-Preisbasis Kri	terium 3	Buchung	s-EK		•			
Strg Alt F1 F2	F3 F4 F	5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Die Konfigurationsparameter wirken bei folgenden Bedingungen:

- Für den betreffenden Artikel liegt kein Angebotspreis beim gewählten Direktlieferanten vor.
- Die Ermittlung der Preisbasis wird ausschließlich vor dem Buchen durchgeführt sie hat somit keinen Einfluss auf die Berechnung des effektiven EKs.
- Eine Konfigurationsänderung wirkt ausschließlich bei Neuerfassung von Artikeln sie führt zu keiner Aktualisierung der Artikelpreise in bestehenden Aufträgen.
- Die Ermittlung wird bei Erstellung eines lokalen oder gemeinsamen Bestellvorschlags an einen Direktlieferanten durchgeführt, sofern Sie im Dialog Auswertungskriterien > Bestellvorschlag zur gewählten Option Lieferant (nur Angebote)die Checkbox Nur günstigste Angebote <u>nicht</u> aktiviert haben.



### Anwendungsfälle/Best Practise

Für klinikversorgende bzw. Klinikapotheken ist es vorteilhaft, folgende Standardeinstellung vorzunehmen:

EK-Preisbasis Kriterium 1 - Buchungs-EK

EK-Preisbasis Kriterium 2 - Eigener EK

EK-Preisbasis Kriterium 3 - Apo-EK

Bei dieser vorgegebenen Reihenfolge wird zunächst immer überprüft, ob für den entsprechenden Artikel ein Buchungs-EK vorliegt. Die Preisbasis **Eigener EK** wird nur bei Artikel herangezogen, welche keinen **Buchungs-EK** hinterlegt haben.

Wenn Sie den verhandelten Artikel-EK vor der Bestellung einpflegen, empfehlen wir folgende Standardeinstellung:

EK-Preisbasis Kriterium 2 - **Eigener EK** 

EK-Preisbasis Kriterium 1 - Buchungs-EK

EK-Preisbasis Kriterium 3 - Apo-EK

### 6.2 MSV3-Dienstanbieter

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

#### Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- sangro medical service GmbH
- St. Georg Apotheke

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Folgende Lieferanten bieten die Bestellung per MSV3 nicht mehr an:

Occasio OTC



# 7 Reports

# 7.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

#### Modul: Reports

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder , Summenfilter oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Weitere Filterungen (Summenfilter)
  - neues Feld **Klinikzuordnung** im Filter **Kunden**: Erleichtert die Auswahl einer Klinik und aller ihrer Untereinheiten für Abfragen

	ABC-Robertrag (12Mor.)	zenals 🔻		
ıb 0,01€; Juli 2019	ABC-Ronertrag (12Mon.)	<egai> ▼</egai>		
	ABC-Rohertrag (SMon.)	<egai> •</egai>		
	ABC-Intertrag (divion.)	<egal> •</egal>		
	ABC-Umsatz (12Mon.)	<egal> •</egal>		
	ABC-Umsatz (6Mon.)	<egal> •</egal>		
	Alterestaffal	<egal> •</egal>		
	Paskoffisskunde	<egal> •</egal>		
	Goschlacht	<egal> •</egal>		
	let klassifiziert mit	<egal< td=""><td></td><td></td></egal<>		
	Ist Laufkunde	<eqal> ▼</eqal>		v
	lst Person	<egal> ▼</egal>		v
	Kassenstatus	<eqal></eqal>		ΣŇ
	Klinikzuordnung	Egal		v
	Kostenstelle	Egal		Ň
	Kostenträger	Egal		V
		99.		
Mehrfachauswahl	Alle speziellen Filter zurück	csetzen	ОК	Abbrechen
edingung für das Feld	"Klinikzuordnung"			
Sucnen				V
A state strength land				
<ul> <li>alle auswahlen</li> </ul>				
<ul> <li>Alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> </ul>				
<ul> <li>Alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Elüsse</li> </ul>				
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> </ul>				
<ul> <li>Alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> </ul>	je			
<ul> <li>Alle auswanien</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> </ul>	je			
<ul> <li>Alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> </ul>	je			
<ul> <li>are auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>✓ Klinik am Berg</li> <li>✓ Station Flüsse</li> <li>✓ Station Gebirg</li> <li>✓ Klinik am See</li> <li>✓ Station 1</li> <li>✓ Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>Jate auswanten</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flusse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>ane auswannen</li> <li>Ane auswannen</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>are auswarien</li> <li>Alinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>✓ alle auswahlen</li> <li>✓ Klinik am Berg</li> <li>✓ Station Flüsse</li> <li>✓ Station Gebirg</li> <li>✓ Klinik am See</li> <li>✓ Station 1</li> <li>✓ Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>ane auswannen</li> <li>Ane auswannen</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>ane auswannen</li> <li>Alinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>are auswariten</li> <li>I klinik am Berg</li> <li>I Station Flüsse</li> <li>I Station Gebirg</li> <li>I klinik am See</li> <li>I Station 1</li> <li>I Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>✓ alle auswahlen</li> <li>✓ Klinik am Berg</li> <li>✓ Station Flüsse</li> <li>✓ Station Gebirg</li> <li>✓ Klinik am See</li> <li>✓ Station 1</li> <li>✓ Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>✓ alle auswahlen</li> <li>✓ Klinik am Berg</li> <li>✓ Station Flüsse</li> <li>✓ Station Gebirg</li> <li>✓ Klinik am See</li> <li>✓ Station 1</li> <li>✓ Station 2</li> </ul>	je			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Alle Auswahlen</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je ert anzeigen			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Alle auswahlen</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Station 1</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je ert anzeigen rte ausgewählt:			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>Alle Auswahlen</li> <li>Klinik am Berg</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Gebirg</li> <li>Klinik am See</li> <li>Station 1</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je ert anzeigen rte ausgewählt:			
<ul> <li>alle auswahlen</li> <li>alle auswahlen</li> <li>Galla auswahlen</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station Flüsse</li> <li>Station auswahlen</li> <li>Station 1</li> <li>Station 1</li> <li>Station 2</li> </ul>	je ert anzeigen rte ausgewählt:			



# 8 Preise und Kalkulation

# 8.1 Sofortige Preisaktualisierung bei Eingabe des manuellen Eigen-EKs und Eigen-VKs in der Artikelverwaltung

**Modul:** Preise und Kalkulation, Artikelverwaltung **Anwendungsfall:** Arbeiten mit Preislisten **Neu/geändert:** 

Bei Eingabe eines **Eigenen EKs** bzw. **Eigenen VKs** in der **Artikelverwaltung** auf der Seite **Preisgestaltung** werden die Preise in Preislisten sofort aktualisiert, wenn ...

- eine Rechenregel in der Preisliste ist, die den Eigen EK oder den Eigen VK als Berechnungsbasis nutzt und
- die Preisliste als Aktualisierungsart den Wert Automatisch hat.

In unserem Beispiel hat der Artikel einen Eigenen EK von 4,50 €.

Artikelsuche >	Artikeldaten							Å [	1	? ©	장	×
Artikelbezeichnur	ng	DAR	Einheit	NP	PZN	Stat	us Verfa	II Besta	and Res	.Mg 🛛	•]	1
BAMBUSA D 1 G	Globuli	GLO	10g	nb	00000	313						1
<u>A</u> BDA-Basisinfo	Preisgestaltung										B	•
ABDA-Abgabeinfo							Filial- & I	Partnerausw	ahl eigen	e Apothek	e	٠
	ABDA-Preise						Letzte	Einkaufspre	eise			
ABDA-Vertriebsinfo	Apo-EK		5,19	•				Buchungs	-EK			
	Apo-VK		9,70	)				Effektiver	EK			
ABDA-Lagerinto	Anbieterpreis (ApU)		4,38	3			D	urchschnitts	-EK			
ABDA-Änderungsinfo	Unverb. Preisempf.											
AbbA Anderengamo	Mehrwertsteuer	Voll										
Einkauf / Retoure												
	Eigene Preise											
Einkauf / Angebote	Eigener EK		4,50	)								
	Eigener VK		8,73	E 🔤		8,73		Rohert	rag	2,84		
<u>V</u> erkauf	Rechenregel	ABDA	-VK-10%			-0		Aufsch	lag	63,11	1 %	
Redarfectatistik	Grundpreis	87,30	E / 100 g					Spar	nne	38,69	9 %	i
Dedans <u>s</u> tatistik												_
Bestelloptimierung	Altuelle Dreise Dre	ice										
	Aktuelle Preise Pre	ise										
Preisgestaltung	inkl. zukünftige Preise											
	P Bezeichnung			Preis	liste	VK	Spanne %	Gültig ab	Gültig bis	Herkunft	t	
Lagerdaten	1 Happy Hour Preise 20	019		Happ	y Hour Preis	8,03	33,33	03.07.2019	31.07.201	9		
Lagerinfo F&P	4 Standard			Eiger	ner VK	8,73	38,69	11.05.2019				
engen <u>m</u> o r dr												
Rabattvereinbarungen												
											_	_
Strg Speichern St	uchen Neu Lösche	n Wa	renkorb	Info	ABDA-DB	Anbiet	er	Statu	s	Üb	erneh	imen
Alt F1	F2 F3 F4		F5	F6	F7	F8	F9	F10	F	11	F12	

Wenn Sie den Eigenen EK auf 4,60 € erhöhen und die Änderung speichern, wird der kalkulierte VK aktualisiert.



3	Preise und Kal	kulation >	Preislisten	verwal	ten > P	reisliste b	earbeiten				ß.	] []	? (	e ব	×
Preisl	iste														2
Happ	y Hour Preise	e 2019												-	2
B	ezeichnung*	Нарру Нои	r Preise 20	19				Inaktiv		Тур	o* Brutto	preise			
	Notiz								Akt	ualisierungsar	t* Autor	natisch			•
										Verbund	d* Nicht	verteilt			•
Artike	el <u>K</u> alkulatio	nsregel <u>V</u> o	rschau												
	Filter	kriterien Gü	iltig ab 03.0	07.2019	/ BAMBU	ISA D 1 (P	ZN: 000003	13)							
	Artikelbe	zeichnung		DAR	Einheit	Anbieter			VK	Rohertrag	Spanne	Gültig vo	on G	ültig bis	
	BAMBUS	A D 1		GLO	10g	DHU-Arz	neimittel Gr	mbH &	8,21	2,30	33,33	03.07.20	19		
			-												
	Artikelpreise	e <u>S</u> taffelun	9												
			70.1		_										
		Ano	-FK		_	Dur	chschnitts-F	K			Figener	VK			
		Eigener	EK			Dui	Anbieterpre	is			ligenei	JVP			
		Buchungs	-EK			Kra	nkenhaus-E	к							
2															
<u>ء</u>															
Chan	Speichern	Suchen	Neu	Art	ikel	Artikel	Filter	-	Artikel-	Drucken	1		Preise	-	_
Alt	- Franker (		Klinik	löso	hen e	einfügen			details	Crockerr		imp	ortieren		
Alt	F1	FZ	F3	F	4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	)	FII	F12	2

Dies führt zu einem neuen Eintrag in der Auflistung Aktuelle Preise.

Artikelsuche >	Artikeldaten							6 6	₽ ?	0	8 ×
Artikelbezeichnun	ng	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg		1
BAMBUSA D 1 G	ilobuli	GLO	10g	nb	0000031	3				•	1
<u>A</u> BDA-Basisinfo	Preisgestaltung										>
A <u>B</u> DA-Abgabeinfo	ABDA-Preise						Filial- & Partr	nerauswahl <b>aufspreise</b>	eigene A	potheke	•
ABDA-Ver <u>t</u> riebsinfo	Apo-Ek	<	5,19				Bu	ichungs-EK			
AB <u>D</u> A-Lagerinfo	Apo-Vi Anbieterpreis (ApU	<	9,70 4,38	1			Ef Durch	ffektiver EK schnitts-EK			
ABDA- <u>Ä</u> nderungsinfo	Unverb. Preisempt Mehrwertsteue	r Voll		1							
Einkauf / Retoure	Simon Desire			1							
Einkauf / An <u>g</u> ebote	Eigener El	<	4,60								
<u>V</u> erkauf	Eigener VI Rechenrege	I ABDA	8,73 -VK-10%	<b>.</b>	8,7	3 //		Rohertrag Aufschlag		2,74 59,57	%
Bedarfs <u>s</u> tatistik	Grundpreis	s 87,30	€ / 100 g					Spanne		37,33	% i
Bestelloptimierung	Aktuelle Preise Pr	reise									
Preisgestaltung	inkl. zukünftige Preise	e									
<u>L</u> agerdaten	P Bezeichnung Happy Hour Preise 2	2019		Preisli Happy	iste / Hour Preis	VK 5	Spanne % Gül 31,85 03.0	tig ab Gül	Itig bis H 07.2019	lerkunft	
Lageri <u>n</u> fo F&P	4 Standard	2019		Eigen	er VK	8,21	33,33 03.0	05.2019 31.	07.2019		
<u>R</u> abattvereinbarungen				-				-	-		
Strg Speichern Su	u <b>chen Neu</b> Lösch	en <b>Wa</b>	renkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter		Status		Über	nehmen
Alt F1	F2 F3 F4		F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11		

# 8.2 Konfiguration zum Löschen des Eigenen EKs bei (Wert-)Buchung eines Artikels

**Modul:** Warenlogistik, Artikelverwaltung, Preise und Kalkulation **Anwendungsfall:** (Wert-)Buchung eines Artikels **Neu/geändert:** 



Der Konfigurationsparameter **Buchungs-EK in Eigen-EK übernehmen**, welcher bisher bewirkte, dass je nach Einstellung der Buchungs-EK als Eigener EK übernommen wurde oder nicht übernommen wurde, wird mit folgender Option erweitert:

• Eigenen EK bei Wertbuchung löschen -Beim (Wert-)Buchen eines Artikels im Waren-

eingang wird der ggf. vorhandene Eigen-EK gelöscht. Dies unterstützt Szenarien vor allem im Klinikumfeld, in denen ein Eigen-EK eingetragen werden muss (der jetzt in allen Preislisten sofort aktualisiert wird, s.o.), um bei Bestandsbuchung den veralteten Durchschnitts- oder Buchungs-EK zu übersteuern, d.h. um mit einem aktuellen Preis buchen zu können. Bei Wertbuchung wird dann der manuell eingetragene Eigen-EK

gelöscht, damit die Berechnung des VKs daraufhin entsprechend der Preiskaskade in der Rechenregel auf Basis des Buchungs-EKs erfolgt. Zudem wird damit verhindert, dass der manuell eingetragene Eigen-EK veraltet, da er nicht regelmäßig gepflegt werden kann.

### 8.3 Filter von Preislisten erweitert

Modul: Preise und Kalkulation Anwendungsfall: Filtern von Preislisten Neu/geändert:

Standardmäßig werden beim Bearbeiten einer Preisliste im Reiter **Artikel** nur noch die relevanten Artikel angezeigt, um die Preisliste übersichtlich zu halten und um bei einer manuellen Aktualisierung der Preisliste eine optimale Performance zu gewährleisten.

Diese Filterung wurde für alle Filterfunktionen bzgl. Preislisten mit der Auswahlliste **Relevanz/Lagerstatus** hinterlegt.

Die Auswahlliste **Relevanz/Lagerstatus** bietet Selektionskriterien entsprechend der Relevanz und des Lagerstatus wie folgt an:

- **Relevante Artikel** Es werden nur Artikel angezeigt, die folgenden Kriterien genügen: Lagerstatus ist POS/POR oder Bestand >0 oder letzter Verkauf ist nicht älter als 4 Monate oder Artikel ist in Bestellung.
- Nur Lagerartikel Es werden nur Lagerartikel angezeigt (Lagerstatus ist POS/POR).
- Nur nicht Lagerartikel Es werden nur Artikel angezeigt, die keine Lagerartikel sind.
- Alle Artikel Es werden alle Artikel angezeigt.

In diesem Zusammenhang wurde die Checkbox für Lagerartikel entfernt. Hinzugekommen sind die Möglichkeiten zur Filterung auf einen bestimmten Anbieter und zum Entfernen des Lagerorts per 💼 Button.



Preisliste filtern					R	?
Gültig von	09.07.2019		bis		•	
	📃 inkl. heute verä	ändert	er Preise			
Preisaktualisierung von	-		bis		-	
Artikel						
Relevanz/Lagerstatus	Relevante Artikel				-	
Anbieter						
Lagerort						
Abgabebestimmung	Alle				•	
Preis	Alle				•	
Rohertrag von		€	bis			€
Spanne von		%	bis			%
Rohertrag/Spanne	keine Einschränk	ung			•	
Eingaben			0	<	Abbrech	en
F4			F1.	2	Esc	

Beispiel: Preisliste im Reiter Artikel filtern

Vorschau filtern			
Filterbezeichnung	Übernahmefilter (Standard)		
Artikel			
Relevanz/Lagerstatus	Relevante Artikel	*	
Anbieter			
Lagerort			
Abgabebestimmung	Alle	•	
EK	keine Einschränkung	•	
Kalkulationsregel			💼
Typ Preisübernahme	Alle	•	
Preis	Alle	•	
	Anzeige der Änderung	Markierung für Übernahme	e
	Preiserhöhung	📃 selbst erfasster und manu	uell veränderter Preis
	<ul> <li>Preissenkung</li> </ul>	wegfallender Preis	
	hinzukommender Preis	inkl. nicht ermittelbare	er Preis
	wegfallender Preis	inkl. selbst erfasster ur	nd manuell veränderter Preis
	Preis nicht ermittelbar	Kalkulationsregel mit Pre	isübernahme manuell
	Artikel ohne Preisänderur	ng	
Abweichung Preis			
Abweic	hung %	Abweichung (	
VK min	% max	% VK min é	may
Robertrag min	% max	% Robertrag min	max f
Spanne min	% max	%	
- Spunne mini			
Sneichern <b>Filter</b>			OK Abbrechen
zurücksetzen			Abbrechen
F1 F4			F12 Esc

Beispiel: Preisliste im Reiter Vorschau filtern

Erweiterte Preislistensuche				?
Bezeichnung	×			]
Gültig von	09.07.2019 -	bis	-	
	📃 inkl. heute vera	änderter Preise		
Preisaktualisierung von	-	bis	-	
Artikel				]
Relevanz/Lagerstatus	Alle Artikel		-	
Anbieter				
Abgabebestimmung	Alle		-	
Preis	Alle		-	
Rohertrag von		€ bis		€
Spanne von		% bis		%
Rohertrag/Spanne	keine Einschränk	ung	-	
Inaktive Preislisten	ohne inaktive		•	
Eingaben		0	DK Abbreck	nen
F4		F	12 Esc	

Beispiel: Erweiterte Preislistensuche



### 8.4 Preise manuell aktualisieren

Modul: Preise und Kalkulation

Anwendungsfall: Preise manuell aktualisieren

#### Neu/geändert:

Um bei einer manuellen Aktualisierung der Preisliste eine optimale Performance zu gewährleisten, steht Ihnen die Funktion zur Aktualisierung der relevanten Preise mit **Rel. Preise aktualisieren - F11** zur Verfügung.

Um wie bisher alle Preise zu aktualisieren, wählen Sie Alle Preise aktualisieren - Strg+F11.

Ş	✓ Preise und Kalkulation > Preislisten verwalten > Preisliste bearbeiten													
Preis	sliste													2
Mus	sterpreisliste												-	2
E	Bezeichnung*	Musterpreis	sliste				Inaktiv			Typ* B	ruttopreise			-
	Notiz							Ak	dualisieru	ungsart* B	enutzerdefi	niert		-
									Ve	erbund* N	licht verteilt			•
<u>A</u> rtike	el (3) <u>K</u> alkulat	ionsregel	/orschau (7)											
	Filter K	omplexe Filte	erkriterien (Fu	nktion 'Fil	ter-F6')									
Üt	bernahme für 2	Zeitraum vor	10.07.20	)19 <del>-</del> I	bis	•		(	Preise let:	ztmalig ak	tualisiert am	10.07.201	19 12:45	5) <u>A</u>
	Artikelbeze	eichnung		DAR	Einheit	akt.	/K ne	uer VK	Diff. VK	Rohertrag	g Spanne (9	6) Mehr	verk.	<b>^</b>
	GELOMYRT	OL		WKM	<b></b>	12,	00	10,49	-1,51	4,9	0 55,5	56	10%	Ŧ
	GELOMYR	TOL		WKM		5,	¥1	6,22	0,81	2,4	3 46,4	6	-17%	t
	GELOMYR	TOL FORTE		wкм	205t 📝	9,	17	10,51	1,34	5,28	3 59,8	0	-10%	t =
	GELOMYR	TOL FORTE		wкм	50St 🚅	20,	32	21,99	1,67	9,12	2 49,3	5	-8%	t
	VICHY AER	A TEINT CLA	CRE35	CRE	30ml			19,50	0,00	4,2	7 26,0	)5	0%	*
	VICHY DEC	ROLL ON 4	18H	STI	50ml			10,50	0,00	3,04	4 34,4	7	0%	*
	<b>VICHY НО</b>	MME DEO ZI	ERSTAEUB	SPR	100ml			10.50	0.00	3.20	5 36.9	6	0%	* 💌
	Artikelpreise	<u>D</u> etails zur	m VK <u>S</u> taffel	ung										
		P	ZN 02	571592		Effektiver E	К	3,92			Apo-VK		12,20	
		Apo-	EK	6,53	Du	rchschnitts-E	к	3,92		Ei	gener VK			
		Eigener	EK	3,92		Anbieterpre	is	5,51			UVP			
Info		Buchungs-	EK	3,92	Kr	ankenhaus-E	К							
Shure	- Sneithann Droise Eilter Konfhereirth Artikel. Del Proise Proise													
Strg					bearbeiten		ausblenden	detail	s		ak	ctualisieren	übern	iehmen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8		F9	F10	F11	F	12

Beispiel: Vorschau mit eingeblendetem Kopfbereich

Mit Anzeige des Icons <sup>1</sup> rechts oberhalb der Tabelle wird signalisiert, dass die letzte Preisaktualisierung nur für relevante Artikel erfolgte. Der Tooltip zeigt diese Informationen sowie die Funktion zum Aktualisieren aller Preise an.

	verbuild Nicht verteint
Artikel (3) Kalkulationsregel Vorschau (7)	Die letzte Preisaktualisierung fand nur für relevante Artikel statt.
Filter Komplexe Filterkriterien (Funktion 'Filter-F6')	Strg + F11 - Alle Preise aktualisieren möglich
Übernahme für Zeitraum von 10.07.2019 🔹 bis 🔹	(Preise letztmalig aktualisiert am 10.07.2019 12:45)

### 8.5 Ein- und Ausblenden des Kopfbereichs

Modul: Preise und Kalkulation

Anwendungsfall: Arbeiten in der Vorschau

Neu/geändert:

In allen Reitern des Fensters **Preisliste bearbeiten** können Sie mit **Kopfbereich ausblenden** 

- **F7** bzw. **Kopfbereich einblenden - F7** den Kopfbereich aus- bzw. einblenden, um mehr Platz für die Anzeige der Artikelliste zu haben.



Ş	🖌 Preise und Kalkulation > Preislisten verwalten > Preisliste bearbeiten 🛛 🕆 🕒 🖵 ? 🖉 🛃 🗙											
Preis	Preisliste 2									2		
Mus	Musterpreisliste										2	
<u>A</u> rtike	Artikel (0) Kalkulationsregel Vorschau (10)											
	Filter Komplexe Filterkriterien (Fun	ktion 'Fil	ter-F6')									
ÜŁ	Übernahme für Zeitraum von 10.07.2019 • bis • (Preise letztmalig aktualisiert am 10.07.2019 10:18)							3)				
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	akt. \	/K neu	Jer VK	Diff. VK	Rohertrag	Spanne (S	%) Mehrv	erk.	-
~	GELOMYRTOL	WKM				15,60	-1,50	5,72	43,	53	11%	*
~	GELOMYRTOL	wкм				5,41	-1,09	1,75	38,4	16	27%	*
~	GELOMYRTOL FORTE	wкм	20St			9,16	-1,49	4,15	53,9	90 ·	12%	*
~	GELOMYRTOL FORTE	wкм	50St		:	20,32	-1,67	7,72	45,2	20	<b>9%</b>	*
~	GELOMYRTOL FORTE	WKM	60St			25,77	-1,53	5,62	25,	95	16%	* =
~	GELOMYRTOL FORTE	WKM	100St			38,43	-0,57	16,01	49,	58	1%	*
	VICHY AERA TEINT CLA CRE35	CRE	30ml			19,50	0,00	4,27	26,	)5	0%	*
	VICHY DEO ROLL ON 48H	STI	50ml			10,50	0,00	3,04	34,4	17	0%	*
	VICHY HOMME DEO ZERSTAEUB	SPR	100ml			10,50	0,00	3,26	36,9	96	0%	* 🗸
	Artikelpreise Details zum VK Staffelu	ng										
	P7N 0147	9163		Effektiver E	ĸ	16.28			Ano-VK	3	9.00	
	Apo-EK	23,92	Di	urchschnitts-E	ĸ	16,28	Eigener VK			55,00		
	Eigener EK			Anbieterprei	s	20,80	UVP					
l fe	Buchungs-EK	16,28	К	rankenhaus-E	к							
Strg	Speichern		Preise bearbeiten	Filter	Kopfbereich einblenden	Artike	l-		a	Rel. Preise ktualisieren	Pr	eise hehmen
Alt	F1 F2 F3	F4	F5	F6	F7	F8		F9	F10	F11	F	12

Beispiel: Vorschau mit ausgeblendetem Kopfbereich

### 8.6 Tabellenansicht für Vorschau der Preisliste konfigurieren

Modul: Preise und Kalkulation

Anwendungsfall: Arbeiten in der Vorschau

#### Neu/geändert:

In der **Vorschau** der Preisliste wurden die neuen Spalten **PZN**, **Anbieter**, **Rohertrag (aktuell)**, **Spanne (%) (aktuell)** und **Tendenz (%)** zur Verfügung gestellt. Diese werden in der Standard-Ansicht nicht angezeigt. Damit Sie die neuen Spalten nutzen können, steht Ihnen die Funktion **Einstellungen - Alt+F12** zur Konfiguration der Tabellenansicht zur Verfügung. Die Icon-Spalte 'Abgabebedingung' wurde bisher nur bei einer Großhandels- bzw. Klinik-Preisliste angezeigt. Die Spalte ist nun in die Standard-Ansicht aufgenommen worden und ist somit nicht mehr abhängig von der Art der Preisliste.





# 8.7 Möglichkeit zur gezielten Auswahl von Artikeln beim Druck von Preisetiketten

Modul: Preise und Kalkulation Anwendungsfall: Druck von Preisetiketten Neu/geändert:

Beim Druck von Preisetiketten aus einer Preisliste mit **Drucken - F9** steht Ihnen nun im Fenster **Drucken** die Option **für Auswahl an Artikeln** zur Verfügung. Damit haben Sie die Möglichkeit, gezielt Artikel für den Druck der Etiketten auszuwählen. Nutzen Sie dies, um für unterschiedliche Sortimente angepasste Etiketten drucken zu können.

Drucken	💽 🕐
Bitte wählen Sie au	is, was Sie drucken möchten.
<ul> <li>Liste</li> </ul>	
<ul> <li>Etiketten</li> </ul>	Preisetikett 👻
	für Morales Apotheke
	Anzahl Packungen (Artikelbestand)
	Feste Anzahl     Stück
	🔵 für gesamte Liste
	🔘 für markierten Artikel
	für Auswahl an Artikeln
Artikel auswählen	OK Abbrechen
F5	F12 Esc

Wählen Sie nach Selektion der Option **für Auswahl an Artikeln** die Funktion **Artikel auswählen - F5**.

Im sich öffnenden Fenster **Artikelauswahl für den Etikettendruck** werden (entsprechend der in der Preisliste eingestellten Filterkriterien) nur **relevante Artikel** der Preisliste angezeigt.

Mit dem Feld **Artikel** haben Sie die Möglichkeit zur Filterung der Liste nach bestimmten Artikeln; mit **Alle markieren - F5** selektieren Sie alle Artikel für den Etikettendruck.

Damit Sie eine Kontrolle über den Umfang des Druckauftrags haben, wird auf dem Funktionsbutton **OK - F12** in Klammern die Anzahl der selektierten Artikel angezeigt, bspw. **(3)**.

Artikelauswahl für den Etikettendruck 📰 😨											
Filterkriterien Gültig ab 08.07.2019 / relevante Artikel											
	Artikel Artikel Nur ausgewählte Artikel Nur nicht ausgewählte Artikel										
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	VK	Rohertrag	Spanne (%)	Gültig von	Gültig bis		
, ∽	🖉 ABC WAERME HANSAP	LA CRE	50g	Beiersdorf AG	6,95	2,21	37,84	22.06.2012			
	ABC WAERME HANSAP	LA PFL	151	Beiersdorf AG	3,60	0,93	30,69	22.06.2012			
,	ABC WAERME HANSAP	LA PFL	2St	Beiersdorf AG	6,20	1,54	29,56	22.06.2012			
	ABRI MAN FORMULA 1		168St	ABENA GMBH	49,95	15,37	36,62 22.06.2012				
•	🗏 🥒 ACCU CHEK AVIVA (PLASA TTR			Roche Diagnostics Deut	36,95	10,73	34,56	22.06.2012			
•	ACCU CHEK SENSOR COM TTR			Roche Diagnostics Deut	36,50	4,65	15,16	22.06.2012			
m.	ACETON 125m		125m	OTTO FISCHAR GmbH &	4.40	1.85	50.00	22.06.2012		•	
Artikelgreise											
	PZN 02295643		5643	Effektiver EK		3,70	А	Apo-VK			
	Apo-EK		6,02	Durchschnitts-EK		3,67	Eigener VK		6,20		
	Eigener EK		3,70	Anbieterpreis	5,08			UVP			
Info	Buchungs-EK		3,70	Krankenhaus-EK							
Su	Suchen         Alle         OK         Abbrechen           markieren         (3)         F5         F12         Esc										



Mit **OK - F12** gelangen Sie zurück ins Fenster **Drucken**. Hier ist die Anzahl der Artikel für den Etikettendruck hinter der Option **für Auswahl an Artikeln** eingeblendet.

Drucken	🔜 🕐					
Bitte wählen Sie a	us, was Sie drucken möchten.					
Liste						
<ul> <li>Etiketten</li> </ul>	Preisetikett 🗸					
	für Morales Apotheke					
	Anzahl Packungen (Artikelbestand)					
	Feste Anzahl     Stück					
	🔘 für gesamte Liste					
	für markierten Artikel					
	für Auswahl an Artikeln (3)					
Artikel	OK Abbrechen					
F5	F12 Esc					

Mit **OK - F12** wird wie bisher die Druckvorschau angezeigt.



# 9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

# 9.1 Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019

Ab dem 01. Juli 2019 gelten die Neuregelungen im Rahmenvertrag über die Arzneimittelversorgung nach § 129 Absatz 2 SGB V zwischen dem GKV-Spitzenverband (Spitzenverband Bund der Krankenkassen) und dem DAV (Deutscher Apothekerverband e. V.). Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:

https://www.abda.de/fileadmin/assets/Vertraege/Rahmenvertrag-Arzneimittelversorgung-Paragraf-129-Abs-2-SGB-V-idF-2019-01-01.pdf

Die Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019 sollen u.a. helfen, den Apothekenalltag zu vereinfachen und möglichst retax-sicher zu gestalten. Ab dem 01.07.2019 werden Sie mit IXOS bei der Abgabe von Artikeln automatisch konform zu den Neuregelungen unterstützt.

FAQs finden Sie auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq/rahmenvertragsaenderungen/

# 9.2 Aktuelles zur Kassennachschau

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

### 9.3 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

### 9.4 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>http://www.pharmatechnik.de/securpharm</u>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



# 10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

#### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon 2 am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. 2 rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.