



**PHARMATECHNIK**

*Das Beste für Ihre Apotheke!*

**IXOS<sup>PT</sup>**

***Version 2019.10***

***Versionsbeschreibung***

## Inhalt

---

<b>1 Änderung des Rahmenvertrags zum 01.07.2019</b> .....	<b>1</b>
1.1 RX 4.0 Sortimentssteuerung .....	1
1.2 aut idem-Suche mit Doppelklick aus Trefferliste der Rabattvertragssuche .....	1
1.3 Beispiel 1: .....	2
<b>2 securPharm</b> .....	<b>4</b>
2.1 Vorgehen, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist .....	4
<b>3 Kasse</b> .....	<b>7</b>
3.1 Dokumentation bei Testrezeptdruck .....	7
<b>4 Faktura</b> .....	<b>9</b>
4.1 Drucken in der Mahnungen-Übersicht .....	9
<b>5 Rezeptanforderung</b> .....	<b>12</b>
5.1 Überarbeitung der Rezeptanforderungskriterien .....	12
5.2 Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen .....	12
5.3 Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen .....	13
<b>6 Warenlogistik</b> .....	<b>14</b>
6.1 Preisbasis zur Artikelpreisermittlung konfigurieren .....	14
6.2 MSV3-Dienstanbieter .....	15
<b>7 Reports</b> .....	<b>16</b>
7.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung .....	16
<b>8 Preise und Kalkulation</b> .....	<b>17</b>
8.1 Sofortige Preisaktualisierung bei Eingabe des manuellen Eigen-EKs und Eigen-VKs in der Artikelverwaltung .....	17
8.2 Konfiguration zum Löschen des Eigenen EKs bei (Wert-)Buchung eines Artikels .....	18
8.3 Filter von Preislisten erweitert .....	19
8.4 Preise manuell aktualisieren .....	21
8.5 Ein- und Ausblenden des Kopfbereichs .....	21
8.6 Tabellenansicht für Vorschau der Preisliste konfigurieren .....	22
8.7 Möglichkeit zur gezielten Auswahl von Artikeln beim Druck von Preisetiketten .....	23
<b>9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt</b> .....	<b>25</b>
9.1 Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019 .....	25
9.2 Aktuelles zur Kassennachschau .....	25
9.3 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) .....	25
9.4 Aktuelles zu securPharm .....	25
<b>10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS</b> .....	<b>26</b>

# 1 Änderung des Rahmenvertrags zum 01.07.2019

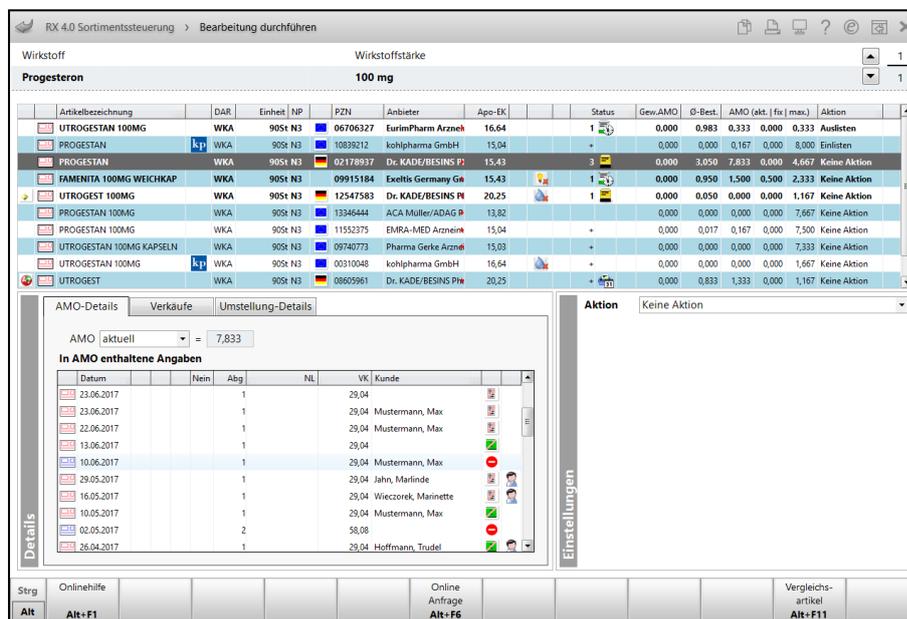
## 1.1 RX 4.0 Sortimentssteuerung

**Modul:** RX 4.0 Sortimentssteuerung

**Anwendungsfall:** RX 4.0 Sortimentssteuerung nutzen

**Neu/geändert:**

Entsprechend des Rahmenvertrags wird bei der Bearbeitung der Umstellungsgruppen ab 01.07.2019 zu einem Artikel in den AMO-Details in der bestehenden Iconspalte bei Pflichtumstellungen unterschieden, ob diese durch einen  wegfallenden Rabattvertrag erforderlich sind oder durch die  neue aut idem-Regelung, dass im Generikamarkt nur einer der vier (im GKV-VK) preisgünstigsten Artikel abgegeben werden dürfen.



The screenshot shows the 'RX 4.0 Sortimentssteuerung' interface. The main window displays a list of articles for 'Progesteron 100 mg'. The table includes columns for 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', 'NP', 'PZN', 'Anbieter', 'Apo-EK', 'Status', 'Gew.AMO', 'Ø-Best.', 'AMO (akt. | fix | max.)', and 'Aktion'. Below the main list, the 'AMO-Details' section is open, showing a table with columns for 'Datum', 'Nein', 'Abg.', 'NL', 'VK', and 'Kunde'. The 'Aktion' dropdown is set to 'Keine Aktion'.

## 1.2 aut idem-Suche mit Doppelklick aus Trefferliste der Rabattvertragsuche

**Modul:** Kasse

**Anwendungsfall:** Rezeptscan - aut idem - Suche ausführen bei Nichtabgabe eines Rabattartikels

**Neu/geändert:**

Wenn Sie im Rezeptscan im Generikamarkt einen als Austauschartikel angezeigten Rabattvertragsartikel nicht abgeben, da er bspw. nicht lieferbar ist, können Sie sehr komfortabel eine aut idem-Suche starten.

Öffnen Sie dafür die Trefferliste der Rabattvertragsuche und doppelklicken Sie den verordneten Artikel.

### 1.3 Beispiel 1:

Artikelbezeichnung	Anbieter	DAR	Einheit	NP	PZN	Status
BISOHEXAL 5MG	HEXAL AG FTA		100St N3		00713013	4
<b>Rabattartikel</b>						
BISOHEXAL 5MG	HEXAL AG FTA		100St N3		00713013	4
<b>Rabattartikel, ohne Indikationen</b>						
kein Treffer gefunden						

Im Anschluss öffnet sich automatisch die aut idem-Suche, aus welcher Sie eines der 4 preisgünstige Präparate auswählen können.

Ausgangsartikel	DAR	Einheit	PZN	VK	Preisgrenze	Preisgruppe	ABDA-WGS
BISOHEXAL 5MG	FTA	100St	00713013	13,77	13,58	1926	AC07AB07

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	GKV-VK	Status
JUTABIS 5MG TABL	TAB	100St N3		01853437	Juta Pharm	5,00	13,76	13,76	4
BISOHEXAL 5MG	FTA	100St N3		00713013	HEXAL AG	5,00	13,77	13,77	4
<b>Preisgünstig (nach aut idem)</b>									
BISOPROLOL 5 1A PHARMA	FTA	100St N3		03820525	1A Pharm	5,00	13,58	13,58	5
BISOPROLOL ABZ 5MG	TAB	100St N3		01014949	AbZ-Pharm	5,00	13,58	13,58	4

Mit Übernahme in den Verkauf wird dann die Meldung mit der Möglichkeit zur Auswahl eines Sonderkennzeichens oder der aut idem-Kennzeichnung angeboten.

Falls der Arzt das Medikament nicht mit aut idem gekennzeichnet hat, wählen Sie **Sonderkennzeichen**.

Es öffnet sich das bekannte Fenster **Sonderkennzeichen Begründung auswählen** mit einer für diesen Fall eingeschränkten Liste von Begründungen.

In unserem Beispiel fahren wir fort mit der Auswahl eines Artikels der weder Rabattartikel, noch preisgünstig ist und setzen ein entsprechendes Sonderkennzeichen.

In der Kasse wird der übernommene Artikel mit dem  Icon gekennzeichnet.

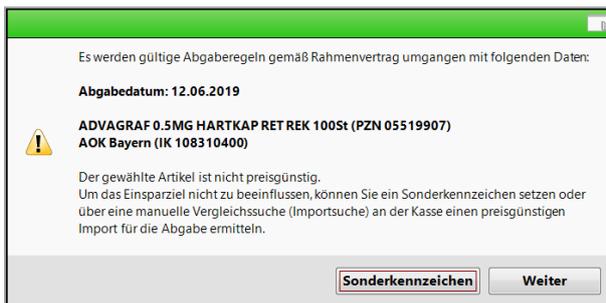
NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
5,00	RAMIPRIL 1A PHARMA	TAB	100St	1	1	13,39	5,00

Dieser Artikel übergeht die Abgaberangfolge, da er nicht als preisgünstig eingestuft ist.

**Beispiel 2:** Übergehen eines preisgünstigen Importartikels

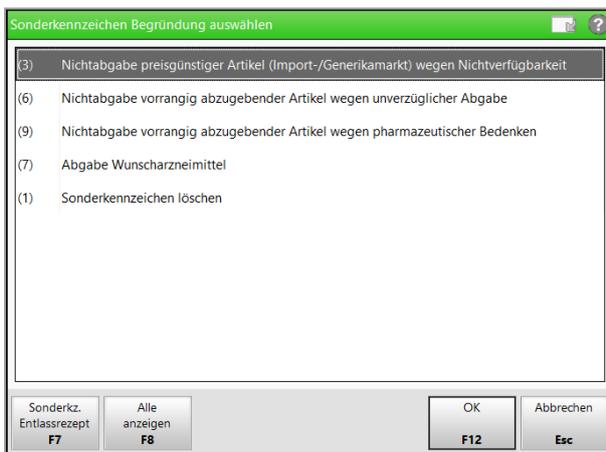
Die Abgabe preisgünstiger Importartikel im Importmarkt hilft Ihnen, das Einsparziel von 2% zu erreichen. Damit Sie sich einen Hinweis bei Nichtabgabe eines preisgünstigen Importartikels anzeigen lassen können, wurde der Konfigurationsparameter **Hinweis bei Nichtabgabe preisgünstiger Import eingeführt**. Dieser ist standardmäßig deaktiviert. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich Systemeinstellungen auf der Seite **Hinweise /Abfragen**.

Wenn Sie einen nicht preisgünstigen Importartikel im Importmarkt an der Kasse erfassen, erhalten Sie bei aktiviertem Konfigurationsparameter folgende Meldung:



Wählen Sie **Sonderkennzeichen**.

Es öffnet sich das Fenster **Sonderkennzeichen Begründung auswählen** wie oben mit der gleichen eingeschränkten Liste von Begründungen.



Wir fahren fort mit der Auswahl des markierten Sonderkennzeichens (3).

In der Kasse wird der übernommene Artikel mit dem  Icon gekennzeichnet.



## 2 securPharm

### 2.1 Vorgehen, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist

**Modul:** Kasse, Faktura, Warenlogistik, securPharm-Verwaltung

**Anwendungsfall:** Packungen verifizieren

**Neu/geändert:**

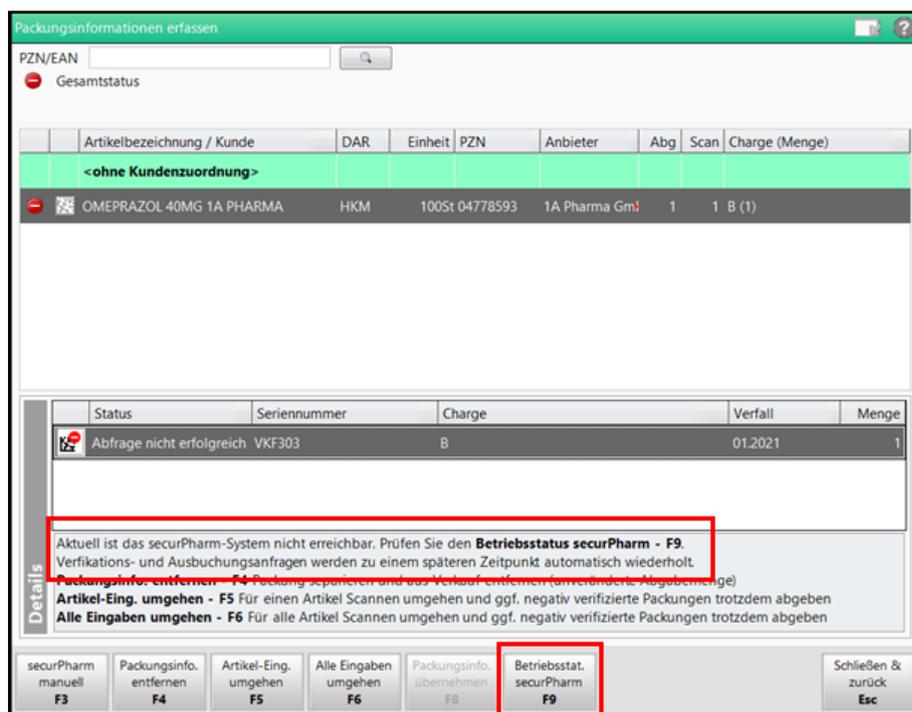
Vermeehrt erreichen uns Anrufe aus Apotheken, wenn das securPharm-System nicht verfügbar ist. Möglicherweise ist in diesen Fällen nicht bewusst, dass **PHARMATECHNIK** in diesem Zusammenhang keine Hilfestellung leisten kann.

Deshalb wurde die angezeigte Meldung umformuliert und per Funktionsbutton ist es bei funktionierender Internet-Verbindung möglich, auf der Webseite von securPharm den Status des securPharm-Servers einzusehen.

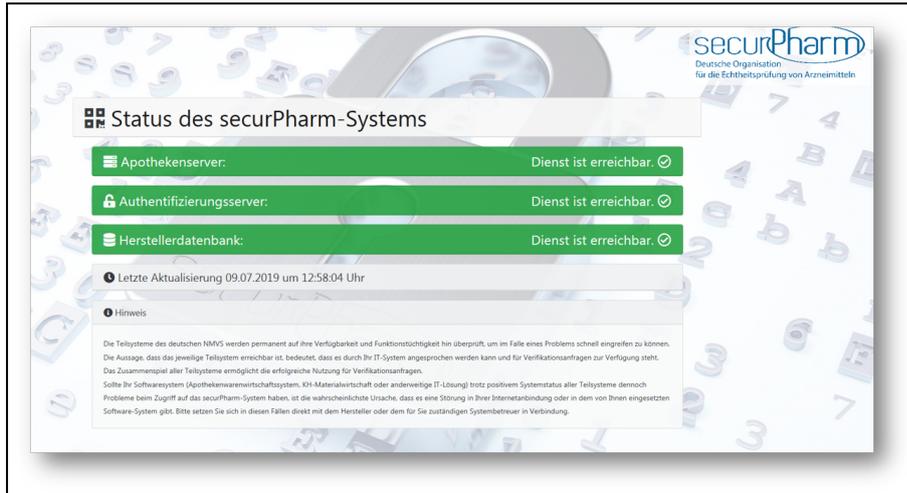
Beim Erfassen der Packungsinformationen erscheint in diesem Fall folgende Meldung:

"Aktuell ist das securPharm-System nicht erreichbar. Prüfen Sie den **Betriebsstatus securPharm - F9**.

Verifikations- und Ausbuchungsanfragen werden zu einem späteren Zeitpunkt autom. wiederholt."

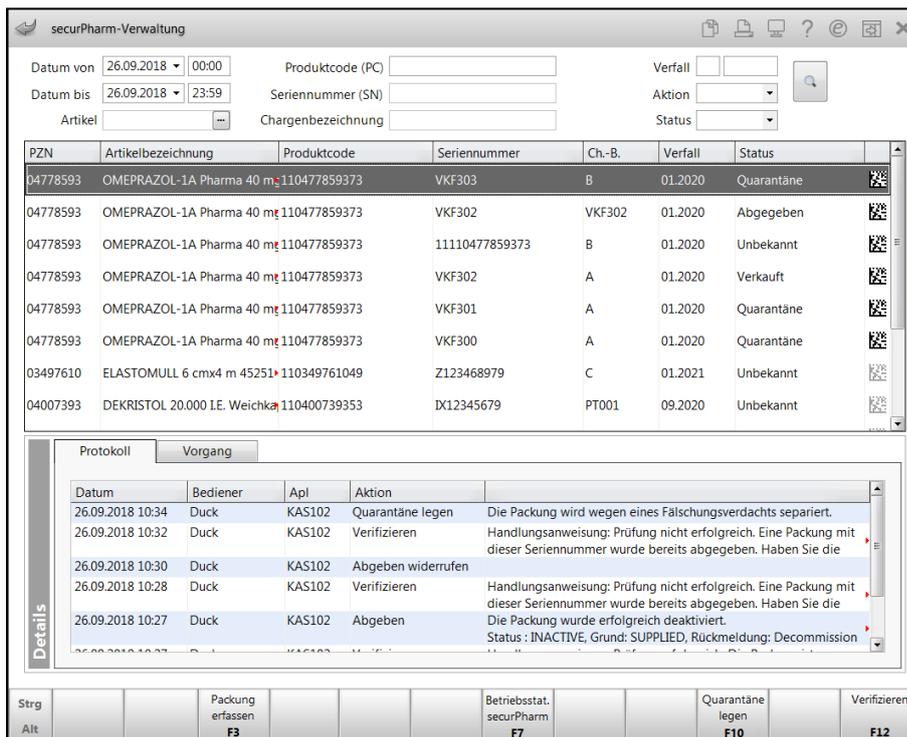


Mit Auswahl der Funktion **Betriebsstatus securPharm - F9** gelangen Sie bei funktionierender Internet-Verbindung auf die Webseite von securPharm, um den Status des securPharm-Servers einzusehen.



Falls die Internetverbindung der Apotheke unterbrochen ist, gelangen Sie nicht auf diese Seite. In dem Fall stellen Sie die Internetverbindung wieder her.

Die Funktion zum Einsehen des Betriebsstatus von securPharm steht auch in der **securPharm-Verwaltung** mit **Betriebsstatus securPharm - F7** und beim Deaktivieren eines Packungstapels mit **Betriebsstatus securPharm - F9** zur Verfügung.



Packungstapel erfassen/deaktivieren

**Gesamtstatus** ✔

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Menge
DERMATOP Salbe	SAL	100 g	03112923	Sanofi-Aventis Deutschland GmbH	1
DICLOFENAC Sandoz SL 75 mg Retardkapseln	REK		00801674	Sandoz Pharmaceuticals GmbH	2
OMEPRAZOL-1A Pharma 40 mg magensaftres.Hartka HKM		100 St	04778593	1A Pharma GmbH	1

Status	Seriennummer	Charge	Verfall
Abgabebereit	VKF208	C	01.2020
Abgabebereit	VKF209	C	01.2021

**Details**

securPharm manuell **F3**   
 Packungsinf. erfassen **F4**   
 Betriebsstat. securPharm **F9**   
 Alle deaktivieren **F12**   
 Schließen **Esc**

## 3 Kasse

### 3.1 Dokumentation bei Testrezeptdruck

**Modul:** Kasse, Systemsteuerung

**Anwendungsfall:** Testrezept drucken

**Neu/geändert:**

Der Druck von Testrezepten ist potentiell missbrauchsgefährdet. In einigen Fällen lässt es sich jedoch nicht vermeiden, ein Testrezept zu drucken. Deshalb wird nun beim Druck eines Testrezeptes die Möglichkeit zur Dokumentation des Grundes gegeben, damit jederzeit belegt werden kann, warum das Testrezept gedruckt wurde. So kann, ähnlich wie bei der Bestandskorrektur, das Finanzamt einsehen, warum mit Testrezept gearbeitet wurde.

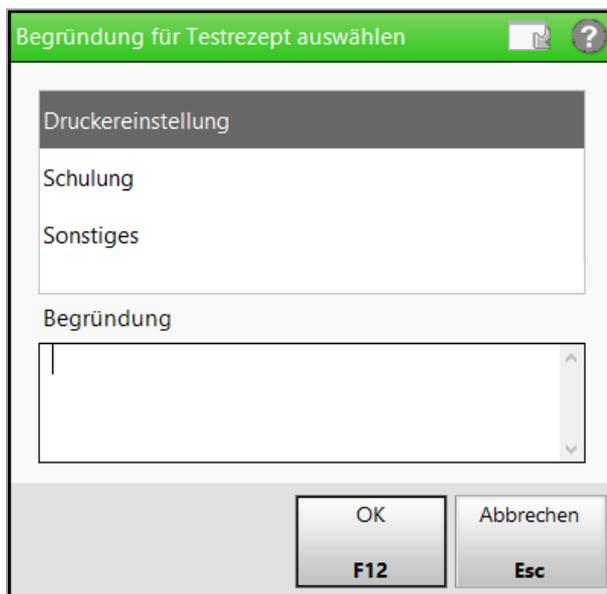
Die Funktion zur Eingabe der Begründung können Sie mit dem Konfigurationsparameter **Eingabedialog Testrezept** steuern. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Allgemeines zum Verkauf**. Standardmäßig ist der Konfigurationsparameter deaktiviert, d.h. es wird kein Fenster zur Eingabe einer Begründung aufgeblendet.

Wie bisher wählen Sie zur Bedruckung eines Testrezeptes an der Kasse **Testrezept - Alt+F6**.

Bei aktiviertem Konfigurationsparameter öffnet sich das Fenster

**Begründung für Testrezepte auswählen.**

Wählen Sie den vorliegenden Grund aus, wechseln Sie (bspw. mit der Tabulatortaste) ins Feld **Begründung** und geben Sie hier einen erklärenden Text zur Begründung ein.



In der **Verkaufsverwaltung** öffnen Sie für ein selektiertes Testrezept mit **Details - F8** das Fenster **Detailangaben Testrezept**. Hier sehen Sie u.a. die beim Anlegen des Testrezeptes eingegebene **Begründung**.

Detailangaben Testrezept

Bediener	Baughman	Datum	08.07.2019
Arbeitsplatz	KAS001	Uhrzeit	08:59:30

Begründung

Druckereinstellung: Justierung des Rezeptdrucks

Schließen  
F12

## 4 Faktura

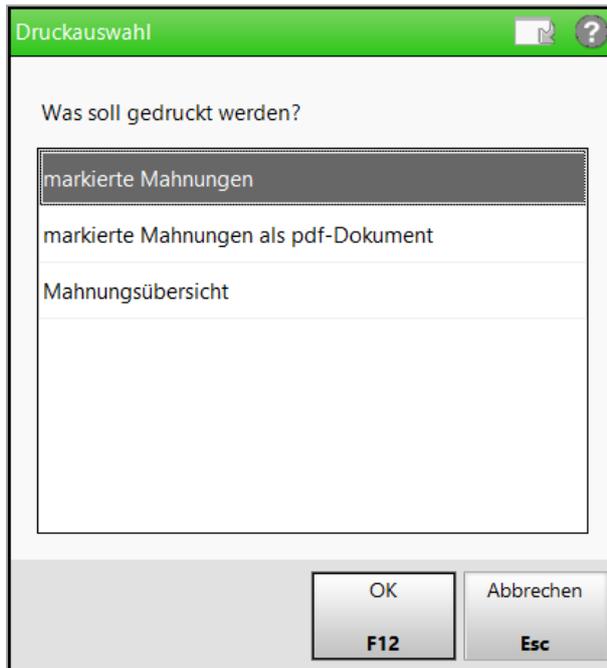
### 4.1 Drucken in der Mahnungen-Übersicht

**Modul:** Faktura

**Anwendungsfall:** Drucken in der Mahnungen-Übersicht

**Neu/geändert:**

Die Mahnungen-Übersicht stellt wie bereits die Auftrags- und Rechnungsübersicht eine Druckauswahl für verschiedene Druckaufträge zur Verfügung. Sie rufen diese aus der Mahnungen-Übersicht mit **Drucken - F9** auf.

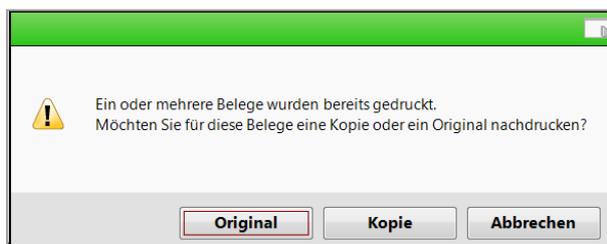


Um eine Mahnung auszudrucken, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnung** den Eintrag **markierte Mahnungen**.

Falls Sie die Mahnung bereits ausgedruckt haben, öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie gefragt werden, ob Sie ein Original oder eine Kopie der Mahnung nachdrucken möchten. Wählen Sie die gewünschte Option.

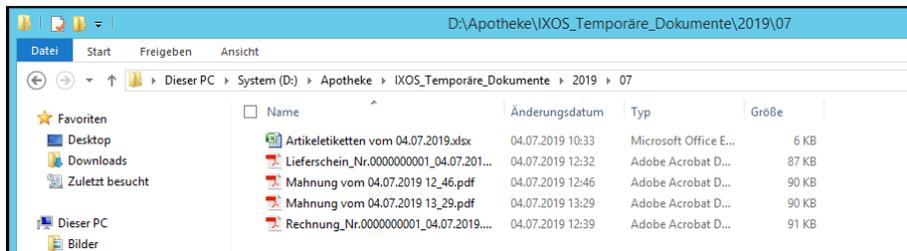
Es darf stets nur **ein** Mahnungs-Original in Umlauf sein. Sorgen Sie beim wiederholten Ausdruck des Originals dafür, dass der erste Originalbeleg nicht mehr in Umlauf ist. Ansonsten drucken Sie die Kopie des Belegs.

Meldung:



Um eine Mahnung in ein PDF-Dokument zu speichern, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnung** den Eintrag **Mahnungen als pdf-Dokument**.

Die Datei wird wie üblich im Verzeichnis **Z:\Apotheke\IXOS\_Temporäre\_Dokumente\<aktuelles\_Jahr>\<aktueller\_Monat>\<Name\_und\_Datum\_des\_Druckstücks>.pdf** abgelegt. Hierbei werden Unterordner für das Mahnungsjahr und den Mahnungsmonat erzeugt. Der Name des Dokuments enthält das Druckdatum. Handelt es sich um eine Mahnungskopie, so wird der Dokumentname noch mit dem Zusatz "-Kopie" versehen.



Um die Mahnungen-Übersicht zu drucken, wählen Sie im Fenster **Druckauswahl Mahnungen** den Eintrag **Mahnungsübersicht**. Mit der Mahnungsübersicht erhalten Sie eine Aufstellung aller nicht bezahlten Mahnungen, die durch die eingestellte Kriterien ermittelt wurden und in der Mahnungen-Übersicht angezeigt werden. Außerdem ist hier mit der Ausweisung des Postens der Mahngebühren für das Steuerbüro ersichtlich, wie hoch der Rechnungsbetrag ohne Mahngebühren ist.

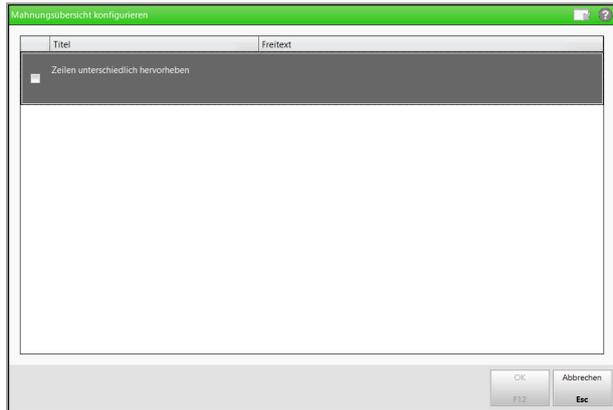
Der Ausdruck erfolgt im Querformat. Neben Mahnungsadressat/Kunde und der Kundennummer werden folgende Informationen gelistet: Fälligkeit, enthaltene Rechnungs- bzw. Kreditnummer, Mahnstufe, Gesamtwert, Mahngebühr, Mahnbetrag (ist Rechnungs- /Kreditbetrag inklusive Mahngebühren), Bezahlter Betrag, Offener Betrag, Status (der Mahnung), Zahldatum

Der Ausdruck weist die in der Mahnungsübersicht angewendeten Filterkriterien mit aus, damit Sie auf einen Blick sehen, ob eventuell Belege ausgeblendet wurden.

Morales Apotheke - Brunnenplatz 171 - 00199 München												Datum: 04.07.2019		
												Seite 1/1		
Mahnungsübersicht														
Filterkriterien														
Kunde:	Ikl. Heinbechner: Nein			Belegdatum:	bis 04.07.2019			Erstellt:	Ja					
Mahnungsadressat:				Fälligkeit:				Teilbezahlt:	Ja					
Rechnung/Kredit-Nr.:				Mahnstufe:				Bezahlt:	Nein					
				Realisierte Zahlungsart:	Keine Angabe			In Bearbeitung:	Ja					
				Zahldatum:				Forderungsausfall:	Nein					
Mahnungsadressat / Kunde	Kd.-Nr.	Datum	Fälligkeit	Enthaltene Rechnung/Kredit-Nr.	Mahnstufe	Gesamtwert	Mahngebühr	Mahnbetrag	Bezahlter Betrag	Offener Betrag	Status	Zahldatum		
Edelmann, Ludie	898	04.07.2019	18.07.2019	2	1	206,43 €	0,00 €	206,43 €	0,00 €	206,43 €	Erstellt			
Anzahl Mahnungen: 1						206,43 €	0,00 €	206,43 €	0,00 €	206,43 €				

Zur besseren Lesbarkeit der Auflistung im Ausdruck der Mahnungsübersicht ist es möglich, jede zweite Zeile mit einem Grauton unterlegen zu lassen.

Wechseln Sie dazu ins Modul **Druckformulare** und markieren Sie die **Mahnungsübersicht**. Mit **Konfigurieren - F8** öffnen Sie das Fenster **Mahnungsübersicht konfigurieren**. Aktivieren Sie hier die gewünschte Einstellung.



## 5 Rezeptanforderung

### 5.1 Überarbeitung der Rezeptanforderungskriterien

**Modul:** Rezeptanforderung

**Anwendungsfall:** Auswahl der Rezeptanforderungskriterien

**Neu/geändert:**

Die umfang-spezifischen Erstellungskriterien für die Erstellung einer Rezeptanforderung wurden überarbeitet und stellen sich nun übersichtlicher dar. Die Kriterien **Verordnungen, Normalverkäufe** sowie **Musterartikel** sind jetzt impliziter Bestandteil der Rezeptanforderung und stehen somit nicht mehr zur Auswahl zur Verfügung.

The screenshot shows the 'Rezeptanforderung erstellen' dialog box. It has three radio buttons for patient type: 'für Kunde' (selected), 'für Heimeinheit', and 'für Therapiearzt'. Each has a dropdown menu currently set to 'alle Ärzte'. Below is the 'Reichweite erreicht im Zeitraum' section with two radio buttons: 'automatisch berechneter Zeitraum' (selected) and 'Absoluter Zeitraum'. The absolute period is set from '10.07.2019' to '24.07.2019'. The 'Umfang' section has three dropdown menus for 'Blisterartikel', 'Bedarfsdosierung', and 'Dauermedikation', all set to 'Mit'. There are two checkboxes: 'Dauermedikation mit Kundenbestand 0' and 'tagesaktuellen Kundenbestand drucken', both unchecked. At the bottom are buttons for 'Als Standard speichern (F1)', 'OK (F12)', and 'Abbrechen (Esc)'.

### 5.2 Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen

**Modul:** Rezeptanforderung

**Anwendungsfall:** Rezeptanforderung oder einzelne Position löschen

**Neu/geändert:**

Um eine einzelne Rezeptanforderung mit allen enthaltenen Positionen zu löschen, markieren Sie die gewünschte Rezeptanforderung in der Übersichtstabelle. Möchten Sie mehrere Rezeptanforderungen auf einmal löschen, aktivieren Sie die jeweiligen Checkbox . Wählen Sie **Anforderung löschen - F4**, erhalten Sie eine Sicherheitsrückfrage mit der Angabe der Anzahl der zu löschenden Rezeptanforderungen.

Um eine einzelne Position zu löschen, markieren Sie die entsprechende Rezeptanforderung und die entsprechende Position im Detailbereich. Nutzen Sie die Funktion **Position löschen - F4**. Vor dem Löschvorgang entscheiden Sie, wie Sie mit der Position weiter verfahren möchten.

The screenshot shows the 'Position löschen' dialog box. It contains the text 'Die gewählte Position wird gelöscht, wie möchten Sie mit der Position fortfahren?'. There are two radio buttons: 'aussetzen bis zur nächsten Rezeptanforderung' (selected) and 'nicht anfordern bis\*' with a dropdown menu. At the bottom are buttons for 'OK (F12)' and 'Abbrechen (Esc)'.

Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **aussetzen bis zur nächsten Rezeptanforderung** - wählen Sie diese Option, wenn Sie die gewählte Position nur von dieser Rezeptanforderung löschen möchten. Auf der nächsten Rezeptanforderung ist die Position wieder enthalten.
- **nicht anfordern bis** - wählen Sie diese Option, wenn Sie generell bis zu dem von Ihnen definierten Zeitpunkt diese Position nicht mehr anfordern möchten.

### 5.3 Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen

**Modul:** Rezeptanforderung

**Anwendungsfall:** Erforderliche Rezeptierungsmenge ausweisen

**Neu/geändert:**

Bisher wies die Rezeptanforderung lediglich den aktuellen Medikationsbestand auf. Um Sie in der Apotheke und den verordnenden Therapeuten bei der Berechnung des tatsächlichen Bedarfes im Anforderungszeitraum zu unterstützen, wurde nun die neue Spalte **Bedarf** in die Rezeptanforderung integriert.

Kunde	Geb. Dat.	Artikel	DAR	Bestand	Reichweite	Bedarf
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	CLOPIDOGREL HEUMANN 75MG	FTA	-6St		10 St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	DEKRISTOL 20000 I.E.	WKA	2St	13.08.19	0St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	METOHEXAL-SUCC 47.5MG	RET	-2St		6St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	NOVAMINSULFON LICHTEN500 MG	FTA	-46St		62St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	PANTOPRAZOL BASICS 40MG	TMR	-9St		13St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	SIMVA ARISTO 40MG	FTA	-10St		14St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	VALSACOR 80MG FILMTABL	FTA	0St		16St
Müller, Ingrid (Name, Geb. Dat., Adr., PLZ, Ort)	18.01.1929	XELEVIA 50MG FILMTABLETTEN	FTA	71St	06.10.19	0St

## 6 Warenlogistik

### 6.1 Preisbasis zur Artikelpreisermittlung konfigurieren

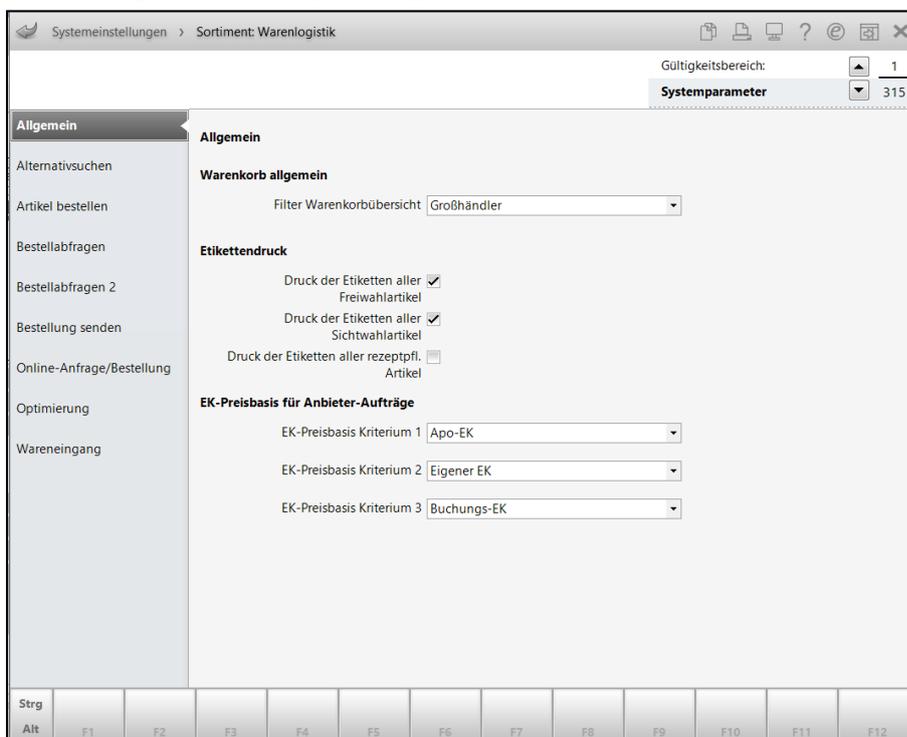
**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** Preisbasis in der Warenlogistik konfigurieren

**Neu/geändert:**

Insbesondere für klinikversorgende Apotheken ist die neue Konfigurationsmöglichkeit, nach welchem Schema der Artikel-EK in einem Auftrag ermittelt wird, eine arbeitserleichternde Unterstützung. Denn diese EK-Preise liegen häufig deutlich unter dem Apotheken-EK und mussten bisher manuell korrigiert werden.

Jetzt stehen Ihnen drei neue Konfigurationsparameter in den **Systemeinstellungen** der **Warenlogistik** auf der Seite **Allgemein** unter **EK-Preisbasis für Anbieter-Aufträge** zur Verfügung. Somit können Sie zur Ermittlung des Artikelpreises als Preisbasis sowohl den **Eigener EK** als auch den **Apotheken-EK** sowie den **Buchungs-EK** definieren und die Reihenfolge der Prüfung festlegen.



Die Konfigurationsparameter wirken bei folgenden Bedingungen:

- Für den betreffenden Artikel liegt kein Angebotspreis beim gewählten Direktlieferanten vor.
- Die Ermittlung der Preisbasis wird ausschließlich vor dem Buchen durchgeführt - sie hat somit keinen Einfluss auf die Berechnung des effektiven EKs.
- Eine Konfigurationsänderung wirkt ausschließlich bei Neuerfassung von Artikeln - sie führt zu keiner Aktualisierung der Artikelpreise in bestehenden Aufträgen.
- Die Ermittlung wird bei Erstellung eines lokalen oder gemeinsamen Bestellvorschlags an einen Direktlieferanten durchgeführt, sofern Sie im Dialog **Auswertungskriterien > Bestellvorschlag** zur gewählten Option **Lieferant (nur Angebote)** die Checkbox **Nur günstigste Angebote** nicht aktiviert haben.

### **Anwendungsfälle/Best Practise**

Für klinikversorgende bzw. Klinikapotheken ist es vorteilhaft, folgende Standardeinstellung vorzunehmen:

EK-Preisbasis Kriterium 1 - **Buchungs-EK**

EK-Preisbasis Kriterium 2 - **Eigener EK**

EK-Preisbasis Kriterium 3 - **Apo-EK**

Bei dieser vorgegebenen Reihenfolge wird zunächst immer überprüft, ob für den entsprechenden Artikel ein Buchungs-EK vorliegt. Die Preisbasis **Eigener EK** wird nur bei Artikel herangezogen, welche keinen **Buchungs-EK** hinterlegt haben.

Wenn Sie den verhandelten Artikel-EK vor der Bestellung einpflegen, empfehlen wir folgende Standardeinstellung:

EK-Preisbasis Kriterium 2 - **Eigener EK**

EK-Preisbasis Kriterium 1 - **Buchungs-EK**

EK-Preisbasis Kriterium 3 - **Apo-EK**

## **6.2 MSV3-Dienstleister**

**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** MSV3-Anbieter auf der Seite **Sendeparameter** einrichten

**Neu/geändert:**

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- sangro medical service GmbH
- St. Georg Apotheke

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Folgende Lieferanten bieten die Bestellung per MSV3 nicht mehr an:

- Occasio OTC

## 7 Reports

### 7.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

**Modul:** Reports

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder, Summenfilter oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Weitere Filterungen (Summenfilter)
  - neues Feld **Klinikuordnung** im Filter **Kunden**: Erleichtert die Auswahl einer Klinik und aller ihrer Untereinheiten für Abfragen

Bedingungen für das Feld "Erstattungsbetrag brutto im Zeitraum"

ab 0,01€; Juli 2019	ABC-Rohertrag (12Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	ABC-Rohertrag (3Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	ABC-Rohertrag (6Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	ABC-Umsatz (12Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	ABC-Umsatz (3Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	ABC-Umsatz (6Mon.)	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Altersstaffel	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Backofficekunde	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Geschlecht	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Ist klassifiziert mit	Egal	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Ist Laufkunde	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Ist Person	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Kassenstatus	<egal>	<input checked="" type="checkbox"/> V
	<b>Klinikuordnung</b>	Egal	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Kostenstelle	Egal	<input checked="" type="checkbox"/> V
	Kostenträger	Egal	<input checked="" type="checkbox"/> V

Mehrfachauswahl     Alle speziellen Filter zurücksetzen    OK    Abbrechen

Bedingung für das Feld "Klinikuordnung"

Suchen...

alle auswählen

- Klinik am Berg
  - Station Flüsse
  - Station Gebirge
- Klinik am See
  - Station 1
  - Station 2

Ergebnisse ohne Wert anzeigen

Sie haben folgende Werte ausgewählt:

Egal

OK    Abbrechen

## 8 Preise und Kalkulation

### 8.1 Sofortige Preisaktualisierung bei Eingabe des manuellen Eigen-EKs und Eigen-VKs in der Artikelverwaltung

**Modul:** Preise und Kalkulation, Artikelverwaltung

**Anwendungsfall:** Arbeiten mit Preislisten

**Neu/geändert:**

Bei Eingabe eines **Eigenen EKs** bzw. **Eigenen VKs** in der **Artikelverwaltung** auf der Seite **Preisgestaltung** werden die Preise in Preislisten sofort aktualisiert, wenn ...

- eine Rechenregel in der Preisliste ist, die den Eigen EK oder den Eigen VK als Berechnungsbasis nutzt und
- die Preisliste als **Aktualisierungsart** den Wert **Automatisch** hat.

In unserem Beispiel hat der Artikel einen Eigenen EK von 4,50 €.

**Preisgestaltung**

Filial- & Partnerauswahl: eigene Apotheke

**ABDA-Preise**

Apo-EK: 5,19  
Apo-VK: 9,70  
Anbieterpreis (ApU): 4,38  
Unverb. Preisempf.:  
Mehrwertsteuer: Voll

**Letzte Einkaufspreise**

Buchungs-EK:  
Effektiver EK:  
Durchschnitts-EK:

**Eigene Preise**

Eigener EK: 4,50  
Eigener VK: 8,73  
Rechenregel: ABDA-VK-10%  
Grundpreis: 87,30 € / 100 g

Rohrertrag: 2,84  
Aufschlag: 63,11 %  
Spanne: 38,69 %

P	Bezeichnung	Preisliste	VK	Spanne %	Gültig ab	Gültig bis	Herkunft
1	Happy Hour Preise 2019	Happy Hour Preis	8,03	33,33	03.07.2019	31.07.2019	
4	Standard	Eigener VK	8,73	38,69	11.05.2019		

Wenn Sie den Eigenen EK auf 4,60 € erhöhen und die Änderung speichern, wird der kalkulierte VK aktualisiert.

Dies führt zu einem neuen Eintrag in der Auflistung **Aktuelle Preise**.

## 8.2 Konfiguration zum Löschen des Eigenen EKs bei (Wert-)Buchung eines Artikels

**Modul:** Warenlogistik, Artikelverwaltung, Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** (Wert-)Buchung eines Artikels

**Neu/geändert:**

Der Konfigurationsparameter **Buchungs-EK in Eigen-EK übernehmen**, welcher bisher bewirkte, dass je nach Einstellung der Buchungs-EK als Eigener EK übernommen wurde oder nicht übernommen wurde, wird mit folgender Option erweitert:

- **Eigenen EK bei Wertbuchung löschen** - Beim (Wert-)Buchen eines Artikels im Wareneingang wird der ggf. vorhandene Eigen-EK gelöscht.

Dies unterstützt Szenarien vor allem im Klinikumfeld, in denen ein Eigen-EK eingetragen werden muss (der jetzt in allen Preislisten sofort aktualisiert wird, s.o.), um bei Bestandsbuchung den veralteten Durchschnitts- oder Buchungs-EK zu übersteuern, d.h. um mit einem aktuellen Preis buchen zu können. Bei Wertbuchung wird dann der manuell eingetragene Eigen-EK gelöscht, damit die Berechnung des VKs daraufhin entsprechend der Preiskaskade in der Rechenregel auf Basis des Buchungs-EKs erfolgt. Zudem wird damit verhindert, dass der manuell eingetragene Eigen-EK veraltet, da er nicht regelmäßig gepflegt werden kann.

### 8.3 Filter von Preislisten erweitert

**Modul:** Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** Filtern von Preislisten

**Neu/geändert:**

Standardmäßig werden beim Bearbeiten einer Preisliste im Reiter **Artikel** nur noch die relevanten Artikel angezeigt, um die Preisliste übersichtlich zu halten und um bei einer manuellen Aktualisierung der Preisliste eine optimale Performance zu gewährleisten.

Diese Filterung wurde für alle Filterfunktionen bzgl. Preislisten mit der Auswahlliste **Relevanz/Lagerstatus** hinterlegt.

Die Auswahlliste **Relevanz/Lagerstatus** bietet Selektionskriterien entsprechend der Relevanz und des Lagerstatus wie folgt an:

- **Relevante Artikel** - Es werden nur Artikel angezeigt, die folgenden Kriterien genügen: Lagerstatus ist POS/POR oder Bestand >0 oder letzter Verkauf ist nicht älter als 4 Monate oder Artikel ist in Bestellung.
- **Nur Lagerartikel** - Es werden nur Lagerartikel angezeigt (Lagerstatus ist POS/POR).
- **Nur nicht Lagerartikel** - Es werden nur Artikel angezeigt, die keine Lagerartikel sind.
- **Alle Artikel** - Es werden alle Artikel angezeigt.

In diesem Zusammenhang wurde die Checkbox für Lagerartikel entfernt. Hinzugekommen sind die Möglichkeiten zur Filterung auf einen bestimmten Anbieter und zum Entfernen des Lagerorts per  Button.

**Preisliste filtern**

Gültig von  bis

inkl. heute veränderter Preise

Preisaktualisierung von  bis

Artikel

Relevanz/Lagerstatus: Relevante Artikel

Anbieter

Lagerort

Abgabebestimmung: Alle

Preis: Alle

Rohertrag von  € bis  €

Spanne von  % bis  %

Rohertrag/Spanne: keine Einschränkung

Eingaben löschen **F4**      OK **F12**      Abbrechen **Esc**

Beispiel: Preisliste im Reiter **Artikel** filtern

**Vorschau filtern**

Filterbezeichnung: Übernahmefilter (Standard)

Artikel

Relevanz/Lagerstatus: Relevante Artikel

Anbieter

Lagerort

Abgabebestimmung: Alle

EK: keine Einschränkung

Kalkulationsregel

Typ Preisübernahme: Alle

Preis: Alle

**Anzeige der Änderung**

- Preiserhöhung
- Preissenkung
- hinzukommender Preis
- wegfallender Preis
- Preis nicht ermittelbar
- Artikel ohne Preisänderung

**Markierung für Übernahme**

- selbst erfasster und manuell veränderter Preis
- wegfallender Preis
- inkl. nicht ermittelbarer Preis
- inkl. selbst erfasster und manuell veränderter Preis
- Kalkulationsregel mit Preisübernahme manuell

Abweichung  Preis

Abweichung %		Abweichung €	
VK min.	<input type="text"/> %	max.	<input type="text"/> %
Rohertrag min.	<input type="text"/> %	max.	<input type="text"/> %
Spanne min.	<input type="text"/> %	max.	<input type="text"/> %

Speichern **F1**      Filter zurücksetzen **F4**      OK **F12**      Abbrechen **Esc**

Beispiel: Preisliste im Reiter **Vorschau** filtern

**Erweiterte Preislistensuche**

Bezeichnung:

Gültig von  bis

inkl. heute veränderter Preise

Preisaktualisierung von  bis

Artikel

Relevanz/Lagerstatus: Alle Artikel

Anbieter

Abgabebestimmung: Alle

Preis: Alle

Rohertrag von  € bis  €

Spanne von  % bis  %

Rohertrag/Spanne: keine Einschränkung

Inaktive Preislisten: ohne inaktive

Eingaben löschen **F4**      OK **F12**      Abbrechen **Esc**

Beispiel: Erweiterte Preislistensuche

## 8.4 Preise manuell aktualisieren

**Modul:** Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** Preise manuell aktualisieren

**Neu/geändert:**

Um bei einer manuellen Aktualisierung der Preisliste eine optimale Performance zu gewährleisten, steht Ihnen die Funktion zur Aktualisierung der relevanten Preise mit **Rel. Preise aktualisieren - F11** zur Verfügung.

Um wie bisher alle Preise zu aktualisieren, wählen Sie **Alle Preise aktualisieren - Strg+F11**.

Preise und Kalkulation > Preislisten verwalten > Preisliste bearbeiten

Preisliste  
Musterpreisliste

Bezeichnung\* Musterpreisliste Inaktiv  Typ\* Bruttopreise  
Notiz Aktualisierungsart\* Benutzerdefiniert  
Verbund\* Nicht verteilt

Artikel (3) | Kalkulationsregel | Vorschau (7)

Filter Komplexe Filterkriterien (Funktion 'Filter-F6')

Übernahme für Zeitraum von 10.07.2019 bis (Preise letztmalig aktualisiert am 10.07.2019 12:45) ⚠

	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	akt. VK	neuer VK	Diff. VK	Rohertag	Spanne (%)	Mehrverk.
<input type="checkbox"/>	GELOMYRTOL	WKM		12,00	10,49	-1,51	4,90	55,56	10%
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL	WKM		5,41	6,22	0,81	2,43	46,46	-17%
<input type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	20St	9,17	10,51	1,34	5,28	59,80	-10%
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	50St	20,32	21,99	1,67	9,12	49,35	-8%
<input type="checkbox"/>	VICHY AERA TEINT CLA CRE35	CRE	30ml		19,50	0,00	4,27	26,05	0%
<input type="checkbox"/>	VICHY DEO ROLL ON 48H	STI	50ml		10,50	0,00	3,04	34,47	0%
<input type="checkbox"/>	VICHY HOMME DEO ZERSTAEUB	SPR	100ml		10,50	0,00	3,26	36,96	0%

Info

Artikelpreise | Details zum VK | Stafflung

PZN 02571592 Effektiver EK 3,92 Apo-VK 12,20  
 Apo-EK 6,53 Durchschnitts-EK 3,92 Eigener VK  
 Eigener EK 3,92 Anbieterpreis 5,51 UVP  
 Buchungs-EK 3,92 Krankenhaus-EK

Strg Speichern Preise bearbeiten Filter Kopfbereich ausblenden Artikel-details Rel. Preise aktualisieren Preise übernehmen  
 Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

*Beispiel: Vorschau mit eingblendetem Kopfbereich*

Mit Anzeige des Icons ⚠ rechts oberhalb der Tabelle wird signalisiert, dass die letzte Preisaktualisierung nur für relevante Artikel erfolgte. Der Tooltip zeigt diese Informationen sowie die Funktion zum Aktualisieren aller Preise an.

Die letzte Preisaktualisierung fand nur für relevante Artikel statt. Eine manuelle Preisaktualisierung aller Artikel ist mit Strg + F11 - Alle Preise aktualisieren möglich

## 8.5 Ein- und Ausblenden des Kopfbereichs

**Modul:** Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** Arbeiten in der Vorschau

**Neu/geändert:**

In allen Reitern des Fensters **Preisliste bearbeiten** können Sie mit **Kopfbereich ausblenden - F7** bzw. **Kopfbereich einblenden - F7** den Kopfbereich aus- bzw. einblenden, um mehr Platz für die Anzeige der Artikelliste zu haben.

Preise und Kalkulation > Preislisten verwalten > Preisliste bearbeiten

Preisliste 2 / 2

Musterpreisliste

Artikel (0) | Kalkulationsregel | Vorschau (10)

Filter: Komplexe Filterkriterien (Funktion 'Filter-F6')

Übernahme für Zeitraum von 10.07.2019 bis (Preise letztmalig aktualisiert am 10.07.2019 10:18)

	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	akt. VK	neuer VK	Diff. VK	Rohertrag	Spanne (%)	Mehrverk.
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL	WKM			15,60	-1,50	5,72	43,63	11% *
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL	WKM			5,41	-1,09	1,75	38,46	27% *
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	20St		9,16	-1,49	4,15	53,90	12% *
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	50St		20,32	-1,67	7,72	45,20	9% *
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	60St		25,77	-1,53	5,62	25,95	16% *
<input checked="" type="checkbox"/>	GELOMYRTOL FORTE	WKM	100St		38,43	-0,57	16,01	49,58	1% *
<input type="checkbox"/>	VICHY AERA TEINT CLA CRE35	CRE	30ml		19,50	0,00	4,27	26,05	0% *
<input type="checkbox"/>	VICHY DEO ROLL ON 48H	STI	50ml		10,50	0,00	3,04	34,47	0% *
<input type="checkbox"/>	VICHY HOMME DEO ZERSTAEUB	SPR	100ml		10,50	0,00	3,26	36,96	0% *

Info

Artikelpreise | Details zum VK | Staffelung

PZN: 01479163      Effektiver EK: 16,28      Apo-VK: 39,00  
Apo-EK: 23,92      Durchschnitts-EK: 16,28      Eigener VK:  
Eigener EK:      Anbieterpreis: 20,80      UVP:  
Buchungs-EK: 16,28      Krankenhaus-EK:

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Beispiel: Vorschau mit ausgeblendetem Kopfbereich

## 8.6 Tabellenansicht für Vorschau der Preisliste konfigurieren

**Modul:** Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** Arbeiten in der Vorschau

**Neu/geändert:**

In der **Vorschau** der Preisliste wurden die neuen Spalten **PZN**, **Anbieter**, **Rohertrag (aktuell)**, **Spanne (%) (aktuell)** und **Tendenz (%)** zur Verfügung gestellt. Diese werden in der Standard-Ansicht nicht angezeigt. Damit Sie die neuen Spalten nutzen können, steht Ihnen die Funktion **Einstellungen - Alt+F12** zur Konfiguration der Tabellenansicht zur Verfügung. Die Icon-Spalte 'Abgabebedingung' wurde bisher nur bei einer Großhandels- bzw. Klinik-Preisliste angezeigt. Die Spalte ist nun in die Standard-Ansicht aufgenommen worden und ist somit nicht mehr abhängig von der Art der Preisliste.

Tabellenkonfiguration

Gültig für	Aktuelle Ansicht	Konfiguration	Aktiv
IXOS-Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	IXOS-Standard	<input checked="" type="checkbox"/>
diese Apotheke	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
diesen Benutzer	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
diesen Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
diesen Benutzer an diesem Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**Nicht angezeigt**

- PZN
- Anbieter
- Rohertrag (aktuell)
- Spanne (%) (aktuell)
- Tendenz (%)

**Angezeigt**

- Übernehmen (Checkbox)
- Abgabebedingung (Icon)
- Artikelbezeichnung
- Darreichungsform
- Packungsgröße
- Kalkulationstyp (Icon)
- Staffelpreise (Icon)
- aktueller VK
- Staffelpreise neuer VK (Icon)
- neuer VK
- Differenz (neuer-akt.)

IXOS-Standard F4    Deaktivieren F5    OK F12    Abbrechen Esc

## 8.7 Möglichkeit zur gezielten Auswahl von Artikeln beim Druck von Preisetiketten

**Modul:** Preise und Kalkulation

**Anwendungsfall:** Druck von Preisetiketten

**Neu/geändert:**

Beim Druck von Preisetiketten aus einer Preisliste mit **Drucken - F9** steht Ihnen nun im Fenster **Drucken** die Option **für Auswahl an Artikeln** zur Verfügung. Damit haben Sie die Möglichkeit, gezielt Artikel für den Druck der Etiketten auszuwählen. Nutzen Sie dies, um für unterschiedliche Sortimente angepasste Etiketten drucken zu können.

Drucken

Bitte wählen Sie aus, was Sie drucken möchten.

Liste  
 Etiketten

Preisetikett

für Morales Apotheke

Anzahl Packungen (Artikelbestand)  
 Feste Anzahl  Stück

für gesamte Liste  
 für markierten Artikel  
 für Auswahl an Artikeln

Artikel auswählen **F5**      OK **F12**      Abbrechen **Esc**

Wählen Sie nach Selektion der Option **für Auswahl an Artikeln** die Funktion **Artikel auswählen - F5**.

Im sich öffnenden Fenster **Artikelauswahl für den Etikettendruck** werden (entsprechend der in der Preisliste eingestellten Filterkriterien) nur **relevante Artikel** der Preisliste angezeigt.

Mit dem Feld **Artikel** haben Sie die Möglichkeit zur Filterung der Liste nach bestimmten Artikeln; mit **Alle markieren - F5** selektieren Sie alle Artikel für den Etikettendruck.

Damit Sie eine Kontrolle über den Umfang des Druckauftrags haben, wird auf dem Funktionsbutton **OK - F12** in Klammern die Anzahl der selektierten Artikel angezeigt, bspw. **(3)**.

Artikelauswahl für den Etikettendruck

Filterkriterien: Gültig ab 08.07.2019 / relevante Artikel

Artikel

Anzeige:  Alle Artikel     Nur ausgewählte Artikel     Nur nicht ausgewählte Artikel

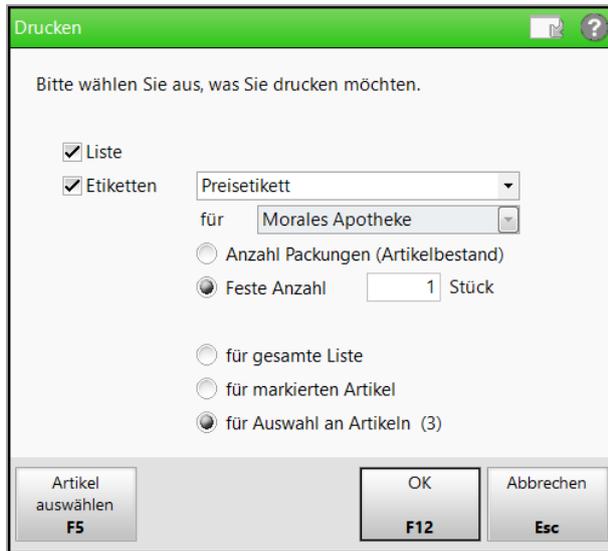
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	VK	Rohertag	Spanne (%)	Gültig von	Gültig bis
<input checked="" type="checkbox"/> ABC WAERME HANSAPLA CRE		50g	Beiersdorf AG	6,95	2,21	37,84	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ABC WAERME HANSAPLA PFL		1St	Beiersdorf AG	3,60	0,93	30,69	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ABC WAERME HANSAPLA PFL		25St	Beiersdorf AG	6,20	1,54	29,56	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ABRI MAN FORMULA 1		168St	ABENA GMBH	49,95	15,37	36,62	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCU CHEK AVIVA (PLAS) TTR			Roche Diagnostics Deut	36,95	10,73	34,56	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCU CHEK SENSOR COMI TTR			Roche Diagnostics Deut	36,50	4,65	15,16	22.06.2012	
<input checked="" type="checkbox"/> ACETON		125ml	OTTO FISCHAR GmbH & Co.	4,40	1,85	50,00	22.06.2012	

Artikelpreis

PZN: 02295643    Effektiver EK: 3,70    Apo-VK:    UVP:     
Apo-EK: 6,02    Durchschnitts-EK: 3,67    Eigener VK: 6,20  
Eigener EK: 3,70    Anbieterpreis: 5,08  
Buchungs-EK: 3,70    Krankenhaus-EK:   

Suchen **F2**    Alle markieren **F5**    OK **(3)** **F12**    Abbrechen **Esc**

Mit **OK - F12** gelangen Sie zurück ins Fenster **Drucken**. Hier ist die Anzahl der Artikel für den Etikettendruck hinter der Option **für Auswahl an Artikeln** eingeblendet.



Drucken

Bitte wählen Sie aus, was Sie drucken möchten.

Liste

Etiketten

Preisetikett

für Morales Apotheke

Anzahl Packungen (Artikelbestand)

Feste Anzahl 1 Stück

für gesamte Liste

für markierten Artikel

für Auswahl an Artikeln (3)

Artikel auswählen  
F5

OK  
F12

Abbrechen  
Esc

Mit **OK - F12** wird wie bisher die Druckvorschau angezeigt.

## 9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

### 9.1 Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019

Ab dem 01. Juli 2019 gelten die Neuregelungen im Rahmenvertrag über die Arzneimittelversorgung nach § 129 Absatz 2 SGB V zwischen dem GKV-Spitzenverband (Spitzenverband Bund der Krankenkassen) und dem DAV (Deutscher Apothekerverband e. V.). Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.abda.de/fileadmin/assets/Vertraege/Rahmenvertrag-Arzneimittelversorgung-Paragraf-129-Abs-2-SGB-V-idF-2019-01-01.pdf>

Die Neuregelungen im Rahmenvertrag zum 01.07.2019 sollen u.a. helfen, den Apothekenalltag zu vereinfachen und möglichst retax-sicher zu gestalten.

Ab dem 01.07.2019 werden Sie mit IXOS bei der Abgabe von Artikeln automatisch konform zu den Neuregelungen unterstützt.

FAQs finden Sie auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage unter folgendem Link:

<https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq/rahmenvertragsaenderungen/>

### 9.2 Aktuelles zur Kassennachschau

Informationen auf unserer Homepage finden Sie [hier](#).

### 9.3 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen auf unserer Homepage finden Sie [hier](#).

### 9.4 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite:

<http://www.pharmatechnik.de/securpharm>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link:

<https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

## 10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support)

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support) oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.